

Seðlabanka skal vera markaðsverð að frádregnum framangreindum forvöxtum, sem reiknast til loka samningstímans. Með markaðsverði er átt við meðalverð í viðskiptum með hlutaðeigandi verðbréf á Verðbréfaþingi daginn áður en samið er um kaupin, en sé ekkert viðskiptaverð fyrir hendi skal miða við hæsta kautilboð þann dag. Endurkaupaverð skal vera framangreint markaðsverð.

6. Erlendur lánakvóti

Af lánum innan erlends lánakvóta eru vextir reiknaðir mánaðarlega frá 21. hvers mánaðar til 20. næsta mánaðar og færðir fyrir mánaðarlok.

7. Reikningskvóti

Seðlabankinn úthlutar banka reikningskvóta. Úthlutuð fjárhæð gildir fyrir hverja 2 samliggjandi almanaksmánuði. Kvótinn verður tilgreindur sem margfeldi af fjárhæð notaðs kvóta og fjölda daga, sem hann er notaður. Vextir af notuðum reikningskvóta eru tilgreindir sem forvextir í einn dag en reiknaðir mánaðarlega frá 21. hvers mánaðar til 20. næsta mánaðar og færðir í mánaðarlok. Umbreyting forvaxtaþrósentu (F) yfir í vaxtaþrósentu (V) með tveimur aukastöfum, sem notuð er til þess að reikna vexti mánaðarlega, er eftirfarandi:

$$V = [1 / (1 - F / 36000)^{30} - 1] * 1200$$

8. Vixillán

Vextir víxillána, sé um þau að ræða, eru forvextir. Séu forvextir teknir fyrir lengri tíma en 3 mánuði í senn skulu þeir ákveðnir þannig að raunveruleg árleg ávöxtun verði ekki meiri en þegar um 3 mánuði er að ræða.

9. Gildistaka o.fl.

Reglur þessar taka gildi 1. janúar 1995. Jafnframt falla þá úr gildi reglur um útreikning og færslu vaxta o.fl. við Seðlabanka Íslands frá 31. maí 1994.

Reykjavík, 30. desember 1994.

Seðlabanki Íslands.

Birgir Ísleifur Gunnarsson.

Eiríkur Guðnason.

REGLUGERÐ

um starfsemi neytendamáladeildar Vátryggingaeftirlitsins.

Starfssvið neytendamáladeildar.

1. gr.

Neytendamáladeild Vátryggingaeftirlitsins skal:

- a) hafa með höndum upplýsinga- og kvörtunarþjónustu fyrir vátryggingataka og vátryggða hjá vátryggingafélögum. Upplýsingaþjónustan felst í því að gefa neytendum almennar upplýsingar um vátryggingamálefni, t.d. um löggjöf, skilmála vátryggingafélaga, túlkun á þeim og réttarstöðu gagnvart vátryggingafélagi. Kvörtunarþjónustan felst í því að gefa neytendum upplýsingar um réttarstöðu þeirra í einstökum ágreiningsefnum við

- vátryggingafélag, svo og að veita viðtöku kvörtunum um viðskiptahætti eða starfshætti vátryggingafélags og fylgja slíkum kvörtunum eftir, sbr. b-lið þessarar greinar, þegar efni gefast til,
- b) hafa eftirlit með viðskiptaháttum vátryggingafélaga sem fengið hafa starfsleyfi hér á landi, sölustarfsemi þeirra og tjónsuppgjöri. Komi fram misbrestur í framkvæmd þessara þátta hjá vátryggingafélagi, skal neytendamáladeild gefa fyrirmæli um úrbætur á því sem úrskaiðis hefur farið. Neytendamáladeild skal gera almennar kannanir á þessum þáttum hjá vátryggingafélögum, þegar ástæða þykir til,
 - c) fylgjast, eftir því sem kostur er, með vátryggingaskilmálum sem í boði eru hér á landi og gæta þess að þeir séu í samræmi við lög og góða viðskiptahætti. Telji neytendamáladeild að svo sé ekki skal gefa fyrirmæli um að tilteknum ákvæðum sé breytt eða þau afnumin,
 - d) kanna skilmála lögboðinna vátrygginga, svo og breytingar á þeim, áður en þeir eru boðnir á vátryggingamarkaði,
 - e) leitast við að koma upplýsingum og fræðslu til almennings um vátryggingamálefni, m.a. um skilmála vátryggingafélaga og löggjöf.

Málsmeðferð Neytendamáladeildar.

2. gr.

Upplýsinga- og kvörtunarþjónusta neytendamáladeildar skal að jafnaði fara fram munnlega. Neytendamáladeild getur óskað eftir því við neytanda að hann leggi fyrirspurn fram skriflega. Skal fyrirspurninni þá svarað skriflega.

Áður en neytandi leitar til neytendamáladeildar, skal hann þegar það á við fyrst leita eftir afstöðu vátryggingafélags þess er mál varðar.

Neytendamáladeild skal, þegar það á við, leita álits og rökstuðnings þess vátryggingafélags sem mál varðar, áður en neytanda eru gefnar upplýsingar eða umsögn um mál hans.

Neytendum skulu gefnar leiðbeiningar um gagnaöflun eftir því sem unnt er.

Vátryggingafélagi er skylt að veita neytendamáladeild aðgang að þeim gögnum sem neytendamáladeild þarf á að halda og eru í vörslu þess.

Neytendamáladeild skal gæta hlutleysis í starfi sínu.

Neytandinn og það vátryggingafélag sem mál varðar, eiga jafnan rétt á að fá afrit af gögnum þess máls sem um er fjallað, innan þeirra marka sem lög og reglur setja.

Upplýsinga- og kvörtunarþjónusta neytendamáladeildar skal vera neytendum að kostnaðarlausu.

3. gr.

Neytendamáladeild hefur ekki úrskurðarvald í einstökum ágreiningsmálum milli neytanda og vátryggingafélags um bótaskyldu eða bótafjárhæð. Neytendum skal bent á hvaða úrræði þeir hafa til að ná fram rétti sínum, m.a. hvaða aðili eða aðilar fari með úrskurðarvald eða dómvald í málum þeirra.

Skráning mála.

4. gr.

Neytendamáladeild heldur skrá yfir þær fyrirspurnir og kvartanir sem berast til deildarinnar. Í skránni skulu koma fram upplýsingar um aðalatriði hverrar fyrirspurnar og hvaða upplýsingar voru gefnar neytanda.

Neytendamáladeild skal gefa út ársskýrslu um starfsemi deildarinnar.

Samstarf við úrskurðarnefnd.

5. gr.

Berist neytendamáladeild fyrirspurnir um ágreiningsefni sem falla undir starfssvið úrskurðarnefndar í váttryggingamálum, sbr. auglýsingu nr. 485/1994, skal neytendum bent á að þeir geti borið málið undir nefndina.

Gildistaka.

6. gr.

Reglugerð þessi er sett samkvæmt heimild í 4. mgr. 55. gr. laga nr. 60/1994 um váttryggingastarfsemi öðlast þegar gildi.

Heilbrigðis- og tryggingamálaráðuneytið, 30. desember 1994.

Sighvatur Björgvinsson.

*Páll Sigurðsson.***REGLUGERÐ**

**um takmörkun við framleiðslu, notkun og innflutningi leikfanga,
skrautmuna og spaug- eða gabbvarnings,
sem innihalda tiltekin efni.**

Gildissvið.

1. gr.

Markmið reglugerðarinnar er að koma í veg fyrir eða takmarka innflutning, framleiðslu eða notkun tiltekinna efna, sem geta verið eitruð eða hættuleg, í leikföng, skrautmuni og spaug- og gabbvarning.

Leikföng.

2. gr.

Óheimilt er að framleiða eða flytja inn leikföng ef þau innihalda bensen og styrkur óbundins bensens er meiri en 5 mg/kg, miðað við þyngd leikfangsins eða hluta þess.

3. gr.

Óheimilt er að nota efni, sem flokkast undir reglugerð nr. 236/1990 um flokkun, merkingu og meðferð eitrefna, hættulegra efna og vörutegunda sem innihalda slík efni, í leiki sem ætlaðir eru fyrir einn eða fleiri þátttakendur.

Skrautmunir og skreytingar.

4. gr.

Óheimilt er að framleiða eða flytja inn skrautmuni, t.d. skrautlampa eða öskubakka, sem innihalda efni í vökvaformi ætluð til þess að ná fram mismunandi ljós- eða litaáhrifum, ef efni flokkast sem eitrefni eða hættuleg efni samkvæmt reglugerð nr. 236/1990.

5. gr.

Óheimilt er að framleiða eða flytja inn efni í úðabrusum, sem ætluð eru til skemmtunar eða skreytinga, t.d. glimmer eða jólasnjó, ef innihald úðabrusans flokkast sem eldfimt, mjög eldfimt eða afar eldfimt samkvæmt reglugerð nr. 236/1990.