

REGLUR

um forval og fast forval í talsímanetum.

1. gr.

Orðskýringar.

Eftirtaldar orðskýringar eiga við í þessum reglum:

1. *Forval*: Möguleiki sem gerir notendum í talsímaþjónustu kleift að velja milli mismunandi þjónustuveitenda fyrir ákveðin símtöl þrátt fyrir að þeir séu fast tengdir talsímaneti rekstrarleyfishafa.
2. *Fast forval*: Möguleiki sem áskrifendum í talsímaþjónustu er boðinn og gefur þeim kost á að velja að ákveðnum flokkum símtala sé beint til ákveðins þjónustuveitanda, sem valinn er fyrirfram, án þess að nota þurfi forskeyti viðkomandi þjónustuveitanda.
3. *Áskrifandi*: Einstaklingur eða lögaðili sem er aðili að samningi við seljanda almennrar fjarskiptaþjónustu um afhendingu slíkrar þjónustu.
4. *Notandi*: Einstaklingur eða lögaðili sem notar eða krefst nota á almennt fánlegri fjarskiptaþjónustu.
5. *Þjónustuveitandi*: Seljandi almennrar fjarskiptaþjónustu sem hefur almennt leyfi eða rekstrarleyfi Póst- og fjarskiptastofnunar.
6. *A-notandi*: Notandi sem efnir til uppkalls.
7. *B-notandi*: Notandi sem uppkalli er beint til.
8. *Réttthafabreyting*: Yfirfærsla sem rekstrarleyfishafi samþykkir á samningi um talsímaþjónustu frá einum áskrifanda til annars. Nýr áskrifandi tekur við heimtaug og símanúmeri fyrri áskrifanda án breytinga á símtengingu. Þjónusta, þ.m.t. læsingar, helst óbreytt nema hinn nýi áskrifandi óski breytinga á þjónustu.
9. *Númerleynd*: Þjónusta sem gerir A-notanda kleift að koma í veg fyrir að símanúmer hans birtist B-notanda.
10. *Leyninúmer*: Símanúmer sem áskrifandi að númerinu hefur óskað eftir að sé óskráð í símaskrá og öðrum listum yfir áskrifendur talsímaþjónustu.

2. gr.

Skyldur fjarskiptafyrirtækja.

Fjarskiptafyrirtæki sem starfrækja almenn talsímanet, þ.m.t. samnet og heimilað hefur verið að úthluta áskrifendum sínum símanúmerum skulu gefa þeim kost á forvali og föstu forvali.

3. gr.

Tegundir símtala í forvali.

Áskrifendur skulu eiga rétt til að velja í forvali eða föstu forvali þjónustuveitanda fyrir aðra hvora eða báðar eftirfarandi tegundir sjálfvirkra símtala:

1. Símtöl til útlanda.
2. Símtöl innanlands.

Áskrifendur skulu ýmist geta valið sama eða mismunandi þjónustuveitanda fyrir 1. og 2. lið.

Áskrifendur skulu geta valið með forvali öll forskeyti sem Póst- og fjarskiptastofnun hefur úthlutað í númeraröðinni 1000 til og með 1100 í þeim tilgangi að fá þjónustu sem veitt er í þessum númerum.

Undanþegin föstu forvali eru símtöl í neyðarnúmerið 112 og símtöl í þriggja og fjögurra tölustafa stuttúmer.

Ákvæði um fast forval eiga ekki við um almenningssíma sem starfræktir eru af fjarskiptafyrirtækjum. Ákvæði um fast forval gilda ekki þegar fyrirframgreitt símakort er notað.

4. gr.

Réttur þjónustuveitenda.

Í samræmi við 18. gr. laga um fjarskipti, nr. 107/1999, skulu fjarskiptafyrirtæki sem starfrækja almenn talsímanet, sbr. 2. gr., verða við öllum sanngjörnum beiðnum þjónustuveitenda um forval sem gerir notendum kleift að velja þjónustu þjónustuveitenda fyrir einstök símtöl eða áskrifendum kleift að kjósa fast forval fyrir öll símtöl, sbr. 1. og/eða 2. tl. 1. mgr. 3. gr.

5. gr.

Umsóknir og tilkynningar.

Áskrifandi sem óskar eftir að fá talsímaþjónustu með forvali skal skrá sig hjá viðkomandi þjónustuveitanda. Þjónustuveitanda er heimilt að vísa frá símtölum frá áskrifendum sem ekki hafa skráð sig.

Áskrifandi sem óskar eftir föstu forvali á símtölum sínum í öðrum hvorum eða báðum flokkum 3. gr. skal gera viðskiptasamning við þjónustuveitanda sem áskrifandinn vill beina símtölum sínum til. Áskrifandi getur óskað eftir viðskiptasamningi skriflega, á rafrænu formi eða munnlega. Í síðasttalda tilfallinu skal þjónustuveitandi senda viðkomandi áskrifanda staðfestingu skriflega eða á rafrænu formi.

Þjónustuveitandi skal tilkynna ákvörðun áskrifanda um fast forval til rekstrarleyfishafa talsímanetsins sem áskrifandinn er fasttengdur. Tilkynningin má vera á rafrænu formi. Þjónustuveitendur og rekstrarleyfishafar skulu fyrst um sinn styðjast við leiðbeiningar Póst- og fjarskiptastofnunar um verkferil í samskiptum sínum við að koma á föstu forvali fyrir áskrifanda.

Óheimilt er með öllu að tilkynna rekstrarleyfishafa um fast forval áskrifanda nema beiðni áskrifandans liggja fyrir skv. 1. mgr.

6. gr.

Tímasetning á föstu forvali.

Rekstrarleyfishafar skulu koma á föstu forvali fyrir þjónustuveitanda innan 10 virkra daga frá því að rekstrarleyfishafa berst skrifleg umsókn þar að lútandi. Föstu forvali fyrir hvern einstakan áskrifanda skal komið á innan 5 virkra daga frá þeim degi þegar rekstrarleyfishafa berst tilkynning um fast forval áskrifanda skv. leiðbeiningum um fast forval, sbr. 5. gr.

7. gr.

Aðferð við að velja símanúmer.

Notandi síma þar sem gerður hefur verið samningur við þjónustuveitanda um fast forval á símtölum skal sleppa forskeyti viðkomandi þjónustuveitanda þegar símtal er valið. Ef valið er símtal til útlanda skal velja 00, landsnúmer og símanúmer viðtakanda símtals í þessari röð. Ef valið er símtal innanlands skal einungis valið símanúmer viðtakanda.

8. gr.

Framhjáhlaup.

Áskrifendur síma sem hafa gert samning um fast forval geta gengið fram hjá forvalinu með því að velja forskeyti annars þjónustuveitanda í upphafi símtals. Við val á símtali til útlanda skal þá velja forskeyti þjónustuaðila, 00, landsnúmer og símanúmer viðtakanda

símtals í þessari röð. Við val á símtali innanlands skal velja forskeyti þjónustuveitanda og síðan símanúmer viðtakanda símtals. Þjóði þjónustuaðili einungis símtöl til útlanda má sleppa að velja 00 á eftir forskeyti þjónustuaðila.

9. gr.

Læsingar fyrir símtöl.

Þjónustuveitandi sem gerir samning við áskrifanda rekstrarleyfishafa um fast forval skal upplýsa áskrifanda um að læsingar sem hafa verið á síma hans kunni að verða óvirkar þegar föstu forvali er komið á.

10. gr.

Sending á A-númeri.

Rekstrarleyfishafar skulu gera ráðstafanir til þess að númer A-notanda sendist með símtalinu til þjónustuveitanda til þess að gera gjaldtöku mögulega. Þjónustuveitandi skal tryggja að númer A-notanda verði ekki sent áfram til B-notanda ef A-notandi hefur valið þann kost að númer hans eigi ekki að birtast B-notanda. Þjónustuveitanda ber að virða ákvæði 34. gr. laga um fjarskipti, nr. 107/1999 um skráningu símanúmera og gera ráðstafanir til þess að tryggja að númeraleynd áskrifenda sem óska þess að vera óskráðir sé viðhaldið. Sérstaklega skal þess gætt að upplýsingar um símanúmer slíkra áskrifenda séu einungis veittar þeim starfsmönnum þjónustuveitanda sem þurfa nauðsynlega á slíkum upplýsingum að halda.

11. gr.

Kostnaður vegna fasts forvals.

Hver rekstrarleyfishafi skal bera kostnað af uppsetningu á forvali í kerfi sínu.

Hver rekstrarleyfishafi skal bera kostnað af breytingum á símkerfi hans sem hlýst af því að gera fast forval mögulegt.

Kostnað sem rekstrarleyfishafi hefur af því að skrá í símstöðvakerfi sín forskeyti þjónustuveitanda í fast forval skal hinn síðarnefndi bera. Kostnað sem rekstrarleyfishafi hefur af því að skrá í kerfi sín fast forval hvers einstaks áskrifanda skal þjónustuveitandi bera. Póst- og fjarskiptastofnun skal tryggja að gjöld séu í samræmi við tilkostnað rekstrarleyfishafa.

12. gr.

Rétthafabreyting.

Við rétthafabreytingu á símanúmeri sem er í föstu forvali skal fast forval haldast óbreytt nema hinn nýi áskrifandi tilkynni þjónustuveitanda að hann óski eftir að fast forval sé aftengt. Þjónustuveitandi skal þá senda beiðni þar að lútandi til rekstrarleyfishafa.

13. gr.

Aðgerðarleysi áskrifanda.

Áskrifendur talsíma sem ekki gera samning við þjónustuaðila, sbr. 5. gr., eru taldir vilja skipta áfram við rekstraraðila talsímanetsins sem þeir eru fasttengdir við um öll símtöl.

14. gr.

Innleiðing fasts forvals.

Áskrifendur í almennum fastasímanetum skulu eiga þess kost að panta fast forval frá og með 1. apríl 2000. Póst- og fjarskiptastofnun ákveður hvenær áskrifendur í almennum farsímanetum skulu eiga þess kost að panta fast forval.

15. gr.

Ágreiningur.

Póst- og fjarskiptastofnun sker úr ágreiningi um framkvæmd forvals og fasts forvals.

16. gr.

Heimildarákvæði og gildistaka.

Reglur þessar eru settar með tilvísun til 33. gr. laga um fjarskipti nr. 107/1999 og 3. gr. laga um Póst- og fjarskiptastofnun nr. 110/1999 og taka gildi við birtingu í Stjórnartíðindum. Jafnframt falla úr gildi reglur nr. 158/2000 um forval og fast forval í talsímnetum.

Póst- og fjarskiptastofnun, 27. mars. 2002.

Gústav Arnar.

Friðrik Pétursson.