

## REGLUR

### Akureyrarkaupstaðar um sérstakan húsnæðisstuðning.

#### I. KAFLI

##### Almenn ákvæði.

1. gr.

*Markmið.*

Sérstakur húsnæðisstuðningur er fjárstuðningur til greiðslu á húsaleigu umfram húsnæðisbætur sem veittar eru á grundvelli laga um húsnæðisbætur nr. 75/2016. Sérstakur húsnæðisstuðningur er veittur á grundvelli laga um félagsþjónustu sveitarfélaga nr. 40/1991 og byggir á meginreglum þeirra laga. Sérstakan húsnæðisstuðning skal ætlað veita í samhengi við félagslega ráðgjöf og eftir atvikum, í samhengi við fjárhagsaðstoð til framfærslu.

Sérstakur húsnæðisstuðningur er ætlaður þeim einstaklingum og fjölskyldum sem ekki eru á annan hátt færir um að sjá sér fyrir húsnæði eða eru með íþyngjandi húsnæðiskostnað sökum lágra tekna, þungrar framfærslubyrði og félagslegra aðstæðna.

2. gr.

*Samspil við önnur stuðningsform.*

Sérstakur húsnæðisstuðningur sveitarfélaga er veittur að teknu tilliti til annarra stuðningsforma. Sérstakur húsnæðisstuðningur kemur til viðbótar húsnæðisbótum samkvæmt lögum nr. 75/2016. Leiði mat skv. 2. gr. til þeirrar niðurstöðu að önnur stuðningsform nægi ekki til þess að tryggja húsnæðisöryggi og sýni að umsækjandi (einstaklingur eða fjölskylda) geti ekki staðið undir húsnæðiskostnaði kemur til veitingar á sérstökum húsnæðisstuðningi.

#### II. KAFLI

##### Umsókn og skilyrði fyrir greiðslu sérstaks húsnæðisstuðnings.

3. gr.

*Umsóknir um sérstakan húsnæðisstuðning.*

Fjölskyldusvið Akureyrarkaupstaðar annast móttöku og afgreiðslu umsókna um sérstakan húsnæðisstuðning. Umsókn skal vera skrifleg á sérstöku eyðublaði og undirrituð af öllum heimilismönnum, 18 ára og eldri, til staðfestingar á þeim upplýsingum sem þar koma fram. Með umsókn skulu fylgja öll nauðsynleg gögn. Við undirritun umsóknar veitir umsækjandi og aðrir heimilismenn, 18 ára og eldri, fjölskyldusviði heimild til að afla upplýsinga frá opinberum aðilum, svo sem Vinnumálastofnun, skattyfirvöldum, Þjóðskrá Íslands, Láanasjóði íslenskra námsmanna og sýslumönnum. Sama gildir um heimild til að afla upplýsinga frá öðrum aðilum, svo sem viðurkenndum menntastofnunum innan hins almenna menntakerfis og leigusölum íbúðarhúsnæðis, sem nauðsynlegar eru við afgreiðslu umsóknar. Hið sama á við um öflun nauðsynlegra upplýsinga frá sambærilegum aðilum erlendis þegar við á.

Hafi umbeðin gögn ekki borist 45 dögum frá umsóknardegi er umsókn um sérstakan húsnæðisstuðning synjað. Þetta gildir þó ekki í þeim tilvikum ef töf á skilum á gögnum má rekja til annarra aðila en umsækjanda.

4. gr.

*Skilyrði fyrir samþykki umsóknar.*

Eftirfarandi eru skilyrði fyrir því að umsókn um sérstakan húsnæðisstuðning teljist gild og verði tekin til afgreiðslu:

1. Að umsækjandi hafi fengið samþykkt umsókn um húsnæðisbætur á grundvelli laga nr. 75/2016 um húsnæðisbætur.
2. Að umsækjandi sé orðinn 18 ára á umsóknardegi og eigi lögheimili í sveitarfélaginu þegar sótt er um.
3. Að samningur, eða tilboð um samning, liggi fyrir um afnot af íbúðarhúsnæði sem er staðsett í sveitarfélaginu.

4. Að félagsleg staða umsækjanda og fjölskyldu hans sé metin samkvæmt viðmiðum 5. gr. Að öllu jöfnu skal miða við að umsækjandi fái 6 stig þar af að lágmarki 2 stig hvað varðar félagslegar aðstæður. Aðeins er hægt að fá stig fyrir einn þátt í hverjum flokki.
5. Að samanlagðar tekjur umsækjanda og annarra heimilismanna, 18 ára og eldri, séu undir efri mörkum skv. viðmiðum 8. gr.
6. Að samanlagðar eignir umsækjanda og annarra heimilismanna, 18 ára og eldri, á næstliðnu ári séu ekki hærri en samkvæmt viðmiðum 9. gr.

## 5. gr.

*Viðmiðanir vegna mats á félagslegum aðstæðum.*

Mat á félagslegum aðstæðum umsækjenda fer að meginstefnu eftir sömu sjónarmiðum og þegar önnur aðstoð er veitt á grundvelli laga um félagsþjónustu sveitarfélaga. Við matið er stuðst við matsviðmið fyrir sérstakan húsnaðisstuðning.

## 6. gr.

*Undanþágur.*

Beiðni um undanþágu frá skilyrðum í 4. gr. skal vera skrifleg og rökstudd. Dæmi um ástæðu vegna beiðni um undanþágu vegna 4. liðar getur t.d. verið vegna náms fjarri lögheimili eða vegna veikinda. Fjölskyldusvið úrskurðar um undanþágur.

## III. KAFLI

**Fjárhæð og greiðsla sérstaks húsnaðisstuðnings.**

## 7. gr.

*Viðmiðunarfjárhæðir við útreikning.*

Fjárhæð sérstaks húsnaðisstuðnings skal vera ákveðið hlutfall af húsnaðisbótum þannig að fyrir hverjar 1.000 kr. sem hlutaðeigandi umsækjandi fær í húsnaðisbætur skv. ákvörðun þar um fái hann greiddar 900 kr. í sérstakan húsnaðisstuðning.

Fjárhæð húsnaðisbóta og sérstaks húsnaðisstuðnings skv. ákvörðunum þar um er lögð saman og fæst með því heildarfjárhæð. Þessi heildarfjárhæð getur aldrei farið yfir 60% af húsnaðiskostnaði vegna viðkomandi íbúðarhúsnaðis.

Húsnaðisbætur og sérstakur húsnaðisstuðningur geta aldrei numið hærri fjárhæð en 82.000 kr.

Með húsnaðiskostnaði í reglum þessum er átt við þann hluta leigufjárhæðar sem greiddur er fyrir afnot af húsnaði, sbr. 2. mgr. 19. gr. laga nr. 75/2016 um húsnaðisbætur.

## 8. gr.

*Viðmiðunarfjárhæðir vegna mats á áhrifum tekna*

Við útreikning sérstaks húsnaðisstuðnings má miða við neðangreind tekjumörk miðað við fjölda heimilismanna. Tekjur undir neðri tekjumörkum skerða ekki rétt til sérstaks húsnaðisstuðnings. Sérstakur húsnaðisstuðningur fellur niður við efri tekjumörk í hverju tilfelli en skerðist hlutfallslega upp að því marki.

Með tekjum þessum er átt við allar tekjur samkvæmt 11. kafla laga um tekjuskatt nr. 90/2003, sbr. og 3. mgr. 17. gr. laga nr. 75/2016 um húsnaðisbætur.

| Fjöldi heimilismanna | Neðri tekjumörk á ári, kr. | Efri tekjumörk á ári, kr. | Neðri tekjumörk á mánuði, kr. | Efri tekjumörk á mánuði, kr. |
|----------------------|----------------------------|---------------------------|-------------------------------|------------------------------|
| 1                    | 3.100.000                  | 3.875.000                 | 258.333                       | 322.917                      |
| 2                    | 4.100.000                  | 5.125.000                 | 341.667                       | 427.083                      |
| 3                    | 4.800.000                  | 6.000.000                 | 400.000                       | 500.000                      |
| 4 eða fleiri         | 5.200.000                  | 6.500.000                 | 433.333                       | 541.667                      |

## 9. gr.

*Viðmiðunararfjárhæðir vegna mats á áhrifum eigna.*

Við útreikning sérstaks húsnæðisstuðnings má miða við að samanlagðar eignir umsækjanda og annarra heimilismanna nemi ekki hærri fjárhæð en 5.126.000 kr. í lok næstliðins árs.

## 10. gr.

*Greiðsla sérstaks húsnæðisstuðnings.*

Skilyrði þess að umsækjandi fái greiddan sérstakan húsnæðisstuðning er að hann fái einnig greiddar húsnæðisbætur á grundvelli laga nr. 75/2016 um húsnæðisbætur.

Sérstakur húsnæðisstuðningur greiðist umsækjanda í fyrstu viku hvers almanaksmánaðar. Stuðningurinn er greiddur eftir á fyrir leigutíma undanfarandi almanaksmánaðar eða hluta úr almanaksmánuði, hefjist leigutími síðar en fyrsta dag almanaksmánaðar eða ljúki fyrir síðasta dag almanaksmánaðar. Samningur sem kann að vera í gildi milli umsækjanda og leigusala eða þriðja aðila um fyrirframgreiðslu húsnæðiskostnaðar breytir engu hér um.

Fjölskyldusviði er heimilt að greiða sérstakan húsnæðisstuðning til leigusala samkvæmt skriflegri beiðni umsækjanda.

Sérstakur húsnæðisstuðningur skal falla niður frá og með næstu mánaðamótum eftir að skilyrði reglna þessara eru ekki lengur uppfyllt. Í þeim tilfellum skal tilkynna umsækjanda án ástæðulauss dráttar að fyrirhugað sé að fella niður greiðslur og upplýsa um hvaða ástæður liggja að baki þeiri ákvörðun. Sérstakur húsnæðisstuðningur skal þó falla niður frá og með þeim degi þegar leigusamningur fellur úr gildi.

## 11. gr.

*Frestun greiðslna.*

Þegar um er að ræða frestun á greiðslu húsnæðisbóta frá Vinnumálastofnun skal fjölskyldusvið fresta greiðslu sérstaks húsnæðisstuðnings þar til greiðsla húsnæðisbóta fer fram hjá Vinnumálastofnun. Jafnframt er heimilt að fresta greiðslu sérstaks húsnæðisstuðnings þó að greiðsla húsnæðisbóta hafi farið fram enda séu ríkar málefnalegar ástæður fyrir því.

Í framangreindum tilfellum skal tilkynna umsækjanda án ástæðulauss dráttar að fyrirhugað sé að fresta greiðslu.

## IV. KAFLI

**Sérstakur húsnæðisstuðningur vegna 15-17 ára barna.**

## 12. gr.

*Sérstakur húsnæðisstuðningur vegna 15-17 ára barna.*

Veita skal sérstakan húsnæðisstuðning til foreldra eða forsjáraðila 15-17 ára barna sem leigja herbergi á heimavist eða námsgörðum hér á landi vegna náms fjarri lögheimili. Sérstakur húsnæðisstuðningur skal vera óháður tekjum og eignum foreldra eða forsjáraðila og nemur 60% af leigufjárhæð. Með umsókn um slíkan stuðning skal leggja fram húsaleigusamning og staðfestingu á námi barns.

Ákvæði 4.-9. gr. reglna þessara gilda ekki um sérstakan húsnæðisstuðning vegna 15-17 ára barna.

## V. KAFLI

**Endurnýjun umsóknar, upplýsingaskylda og endurskoðun ákvörðunar.**

## 13. gr.

*Endurnýjun umsóknar.*

Umsóknir um sérstakan húsnæðisstuðning skulu endurnýjaðar á 12 mánaða fresti. Endurnýjun skal vera skrifleg og fylgja nauðsynleg gögn. Við endurnýjun skal kanna hvort skilyrðum 4. gr. er fullnægt.

## 14. gr.

*Breytingar á aðstæðum umsækjanda.*

Umsækjandi skal upplýsa fjölskyldusvið um breytingar sem verða á aðstæðum hans og áhrif sem þær kunna að hafa á fyrirliggjandi mat á þörf á sérstökum húsnaðisstuðningi.

## 15. gr.

*Leiðréttung á sérstökum húsnaðisstuðningi.*

Hafi fjárhæð sérstaks húsnaðisstuðnings verið hærri en umsækjandi átti rétt til á tilteknu tíma-bili ber honum að endurgreiða þá fjárhæð sem ofgreidd var.

Hafi fjárhæð sérstaks húsnaðisstuðnings verið lægri en umsækjandi átti tilkall til á tilteknu tíma-bili ber fjölskyldusviði að greiða þá fjárhæð sem vangreidd var.

## 16. gr.

*Endurskoðun.*

Rétt til sérstaks húsnaðisstuðnings má endurskoða hvenær sem er og endurreikna fjárhæð sérstaks húsnaðisstuðnings þannig að upphæð greiðslu verði í samræmi við þær breytingar sem orðið hafa á aðstæðum umsækjanda og/eða annarra heimilismanna.

**VI. KAFLI  
Málsmeðferð.**

## 17. gr.

*Könnun á aðstæðum.*

Kanna skal aðstæður umsækjanda svo fljótt sem unnt er eftir að umsókn um sérstakan húsnaðisstuðning hefur borist.

Fjölskyldusvið skal taka ákvörðun í máli svo fljótt sem unnt er og sjá jafnframt til þess að mál sé nægjanlega upplýst áður en ákvörðun er tekin.

## 18. gr.

*Samvinna við umsækjanda.*

Öflun gagna og upplýsinga skal unnin í samvinnu við umsækjanda. Við meðferð umsóknar og ákvarðanatöku skal leitast við að hafa samvinnu og samráð við umsækjanda eftir því sem unnt er, að öðrum kosti umboðsmann hans ef við á. Umboðsmaður skal framvísa skriflegu umboði.

## 19. gr.

*Varðveisla gagna, trúnaður og aðgangur að gögnum.*

Málgögn er varða persónulega hagi einstaklinga skulu varðeitt með tryggilegum hætti. Hafi starfsmenn kynnst einkahögum umsækjanda eða annarra í starfi sínu er þeim óheimilt að fjalla um þau mál við óviðkomandi nema að fengnu samþykki viðkomandi.

Umsækjandi á rétt á að kynna sér upplýsingar úr skráðum gögnum sem varða mál hans að svo miklu leyti sem það stangast ekki á við trúnað gagnvart öðrum.

## 20. gr.

*Leiðbeiningar til umsækjanda.*

Við afgreiðslu umsóknar skal starfsmáður bjóða umsækjanda félagslega og fjárhagslega ráðgjöf og veita upplýsingar og leiðbeiningar um réttindi sem hann kann að eiga annars staðar.

## 21. gr.

*Rangar eða villandi upplýsingar.*

Sérstakur húsnaðisstuðningur sem veittur er á grundvelli rangra eða villandi upplýsinga af hálfu umsækjanda er endurkræfur með sama hætti og gildir um fjárhagsaðstoð, sbr. 23. gr. laga um félags-þjónustu sveitarfélaga.

Ef sannreyst er við meðferð máls að upplýsingar sem umsækjandi hefur veitt eru rangar eða villandi stöðvast afgreiðsla umsóknarinnar á meðan notanda er gefið tækifæri á að leiðréttu eða bæta úr annmörkum.

#### 22. gr.

##### *Heimildir til ákvarðana samkvæmt reglum þessum.*

Sviðsstjóri fjölskyldusviðs eða starfsmenn í umboði hans taka ákvarðanir samkvæmt reglum þessum.

#### 23. gr.

##### *Kynning á ákvörðun um sérstakan húsnaðisstuðning og áfrýjunarréttur.*

Kynna skal niðurstöðu umsóknar svo fljótt sem unnt er. Sé umsókn hafnað í heild eða að hluta skal umsækjandi fá skriflegt svar þar sem ákvörðun er rökstudd með skýrum hatti með vísan til laga um félagsþjónustu sveitarfélaga og reglna sveitarfélagsins um sérstakan húsnaðisstuðning og kynna honum um leið rétt hans til áfrýjunar til velferðarráðs Akureyrar.

#### 24. gr.

##### *Málskotsréttur og endurupptaka máls.*

Telji umsækjandi á rétt sinn hallað skv. reglum þessum er honum heimilt að vísa ákvörðun hlutaðeigandi starfsmanna til velferðarráðs innan 4 vikna frá því honum barst vitneskja um ákvörðun. Velferðarráð skal fjalla um umsókn og taka ákvörðun svo fljótt sem unnt er.

Umsækjandi getur skotið ákvörðun velferðarráðs til úrskurðarnefndar velferðarmála. Skal það gert innan þriggja mánaða frá því umsækjanda barst vitneskja um ákvörðun velferðarráðs.

#### 25. gr.

##### *Endurupptaka máls.*

Umsækjandi getur óskað þess að mál sé tekið til meðferðar á ný ef afgreiðsla velferðarráðs á umsókn hans hefur byggst á ófullnægjandi eða röngum upplýsingum um málsatvik eða ákvörðun hefur byggst á atvikum sem breyst hafa verulega frá því að ákvörðun var tekin. Beiðni um endurupptöku skal beina til bæjarráðs, innan 3ja mánaða frá birtingu ákvörðunar.

Meti bæjarráð að lagaleg skilyrði séu fyrir hendi er erindi um endurupptöku vísað til velferðarráðs til málsmeðferðar. Efniðatriði máls skulu ekki lögð fyrir bæjarráð.

#### 26. gr.

##### *Gildistaka.*

Í reglum þessum er kveðið á um útfærslu þjónustu sem sveitarfélögum er skylt að veita, sbr. 2. og 3. mgr. 45. gr. laga nr. 40/1991 um félagsþjónustu sveitarfélaga, með síðari breytingum.

Reglur þessar taka gildi 1. janúar 2017 og falla þá úr gildi reglur um sérstakar húsnaðisbætur á Akureyri frá 23. júní 2009, með síðari breytingum.

Samþykkt í velferðarráði 11. janúar 2017.

Samþykkt í bæjarstjórn 17. janúar 2017.

*Akureyri, 18. janúar 2017.*

**Guðrún Sigurðardóttir** sviðsstjóri.