

REGLUR um númeraflutning.

1. gr.

Orðskýringar.

Númeraflutningur: Möguleiki áskrifenda að flytja með sér númer sín þegar þeir breyta um þjónustuveitanda, heimilisfang eða þjónustu.

Númer: Númer sem áskrifendur fjarskiptaþjónustu fá úthlutað hjá fjarskiptafyrirtæki vegna tengingar við fjarskiptanet þeirra og hægt er að hringja í eða nota til að sækja þjónustu hjá fjarskiptafyrirtækjum.

Innvalsnúmeraröð: Samfelld röð númera sem úthlutað hefur verið áskrifanda til notkunar og gerir mögulegt að beina símtölum til einstakra notenda í einkasímstöð eða einkanet hans í samræmi við síðustu tölustafi númeranna.

Um aðrar orðskýringar vísast til laga um fjarskipti.

2. gr.

Fjarskiptafyrirtæki sem starfrækja almenn fasta- og/eða farsímanet, þ.m.t. samnet, og heimilað hefur verið að úthluta áskrifendum sínum númerum skulu gefa þeim kost á númeraflutningi skv. 3.-6. gr.

3. gr.

Áskrifendur fastasíma sem gera þjónustusamning við annað fjarskiptafyrirtæki en þeir hafa áður þegið þjónustu hjá skulu eiga rétt á að flytja með sér númer sem þeir hafa hjá því fjarskiptafyrirtæki sem þeir voru áður tengdir.

4. gr.

Áskrifendur fastasíma sem flytja milli símastöðvasvæða fjarskiptafyrirtækja hvar sem er á landinu skulu eiga rétt á að halda númerum sínum óbreyttum.

5. gr.

Áskrifendur farsíma sem gera þjónustusamning við annað farsímafyrirtæki en þeir hafa áður þegið þjónustu hjá skulu eiga rétt á að flytja með sér númer sem þeir hafa hjá því farsímafyrirtæki sem þeir voru áður tengdir. Þeir sem hafa skráð sig hjá farsímafyrirtæki og nota fyrirframgreidd kort skulu einnig geta flutt númer sín milli farsímafyrirtækja. Ekki er skylt að flytja inneign á korti.

6. gr.

Áskrifendur í fasta- og farsímanetum skulu eiga rétt á að flytja númer sín milli mismunandi þjónustu hjá sama fjarskiptafyrirtæki ef forsendur fyrir verðlagningu þjónustu eru í grundvallaratriðum hinar sömu eins og t.d. í talsímaþjónustu og samnetsþjónustu. Annar flutningur númera milli mismunandi þjónustu er óheimill þangað til öðruvísi verður ákveðið.

Fjarskiptafyrirtæki er heimilt að hafna því að flytja einstök númer úr innvalsnúmeraröðum.

7. gr.

Fjarskiptafyrirtækjum sem starfrækja talsímaþjónustu í fasta- og farsímanetum er heimilt að beita tæknilegum lausnum við númeraflutning að eigin vali enda séu ákvæði 3.-6. gr. uppfyllt.

8. gr.

Fjarskiptafyrirtækjum er óheimilt að krefjast mismunandi gjalds fyrir símtöl í ákveðið talsímanet eftir því hvort þeim er beint í númer sem hefur verið flutt eða ekki.

9. gr.

Áskrifandi sem óskar eftir númeraflutningi milli fjarskiptafyrirtækja samkvæmt 3. og 5. grein skal gera þjónustusamning við fjarskiptafyrirtækið sem hann vill skipta við. Áskrifandinn getur óskað eftir samningi skriflega, á rafrænu formi eða munnlega. Í síðastnefnda tilfallinu skal fyrirtækið senda áskrifandanum staðfestingu á samningnum skriflega eða á rafrænu formi.

Hafi fjarskiptafyrirtæki gert þjónustusamning samkvæmt 1. mgr. skal því vera heimilt að senda fjarskiptafyrirtækinu sem áskrifandinn naut áður þjónustu hjá pöntun á númeraflutningi fyrir hönd hans. Um samskipti fjarskiptafyrirtækja um framkvæmd númeraflutnings milli þeirra skal fara eftir leiðbeiningum Póst- og fjarskiptastofnunar um verkferil fyrir númeraflutning.

Fjarskiptafyrirtækin sem hlut eiga að máli skulu gera allar ráðstafanir til að áskrifandinn verði ekki fyrir truflunum í símanotkun sinni og að hringingar til hans falli ekki niður lengur en óumflýjanlegt er.

10. gr.

Fjarskiptafyrirtæki sem úthlutað hefur áskrifanda númeri úr númeraröð sem fyrirtækið fékk til ráðstöfunar skal vera ábyrgt fyrir greiðslu númeragjalds til Póst- og fjarskiptastofnunar þrátt fyrir að númerið hafi verið flutt. Fyrirtækinu skal vera heimilt að krefja fyrirtækið sem tekur við áskrifandanum og númerum hans um greiðslu vegna gjaldsins.

Segi áskrifandi sem hefur flutt með sér númer til annars fjarskiptafyrirtækis upp áskrift sinni rennur ráðstöfunarréttur yfir númerinu aftur til þess fjarskiptafyrirtækis sem úthlutaði númerinu upphaflega.

Áskrifandi sem flytur sig milli fjarskiptafyrirtækja og vill halda númerum sínum í innvalsstöðu skal eiga þess kost að flytja samtímis númer sem eru laus í sömu númeraröð í beinu framhaldi af númerum sem hafa verið í notkun. Fjarskiptafyrirtæki skulu eftir því sem unnt er einnig flytja seinna númer sem áskrifandi sem áður hefur flutt sig óskar eftir að bæta við úr sömu númeraröð enda hafi þeim ekki verið úthlutað öðrum áskrifendum.

11. gr.

Fjarskiptafyrirtæki sem tekið hefur við áskrifanda sem flytur með sér númer skal senda Póst- og fjarskiptastofnun upplýsingar um hin fluttu númer áður en þau eru tekin í notkun fyrir áskrifandann. Upplýsingarnar má senda í faksi eða á rafrænu formi eftir samkomulagi. Póst- og fjarskiptastofnun skal birta upplýsingarnar á aðgengilegan hátt. Fjarskiptafyrirtæki skulu gera allar ráðstafanir til að nálgast upplýsingarnar svo að tryggja megi að símtöl nái fram til áskrifenda.

12. gr.

Fjarskiptafyrirtæki sem starfrækja almenn fasta- og/eða farsímanet þar sem símtal til áskrifanda sem hefur flutt númer sitt hefst og fjarskiptafyrirtæki sem starfrækja net sem símtalið fer um skulu bera ábyrgð á því að valin sé rétt og hagkvæm leið fyrir símtalið. Þegar um er að ræða símtöl frá útlöndum er rétt leiðarval innanlands á ábyrgð þess fjarskiptafyrirtækis sem tekur við símtalinu þegar það kemur inn í landið. Ef áskrifandi hefur með forvali eða föstu forvali beint símtali sínu til þjónustuveitanda skal hinn síðarnefndi tryggja rétt og hagkvæmt leiðarval.

Fjarskiptafyrirtæki sem rekur netið þar sem símtal á upphaf sitt eða þjónustuveitandi sem tekið hefur við símtali með forvali eða föstu forvali, sbr. 1. mgr., getur falið öðru fjarskiptafyrirtæki að annast leiðarval fyrir sig.

Form upplýsinga sem sendar eru milli fjarskiptafyrirtækja til þess að beina símtali rétta leið til símanúmers sem hefur verið flutt skal ákveðast með hliðsjón af tækniskýrslum ETSI, fjarskiptastaðlastofnun Evrópu, um númeraflutning og/eða tilmælum alþjóðafjarskiptasambandsins.

13. gr.

Fjarskiptafyrirtæki sem hafa heimild til að starfrækja almenn fasta- og/eða farsímanet skulu sjálf bera kostnað af kerfisaðgerðum til þess að gera númeraflutning mögulegan.

Heimilt er fjarskiptafyrirtæki að gjaldfæra áskrifanda sem vill flytja númer með sér til annars fjarskiptafyrirtækis um eingreiðslu fyrir kostnaði við umskráningu. Sama gildir um númer sem eru flutt en höfðu ekki verið tekin í notkun, sbr. 3. mgr. 10. gr. Ekki má reikna kostnað sem hefði hvort sem er hlotist vegna uppsagnar á númeri. Fyrirtækið sem tekur áskrifandann í þjónustu getur þó boðist til að greiða gjaldið og skal þess getið þegar pöntun á númeraflutningi er send fjarskiptafyrirtækinu sem áskrifandinn hefur verið hjá. Ef fyrirtækið sem tekur við áskrifandanum vill ekki greiða fyrir hann kostnaðinn við umskráningu skal upplýsa áskrifandann um það um leið og pöntun hans er staðfest. Gjald fyrir umskráningu vegna númeraflutnings skal nema þeirri fjárhæð sem það kostar fjarskiptafyrirtæki að flytja númerið en verði ágreiningur um gjaldið skal Póst- og fjarskiptastofnun skera úr ágreiningi.

Fjarskiptafyrirtæki sem starfrækir almennt fasta- og/eða farsímanet þar sem símtal á upphaf sitt eða þjónustuveitandi sem hefur tekið við símtali í forvali eða föstu forvali skal bera umframkostnað í netinu sem númer var tengt fyrir númeraflutning við það að símtal í númerið fer lengri leið í netinu en það hefði gert án flutnings númersins. Póst- og fjarskiptastofnun sker úr ágreiningi um kostnaðinn.

14. gr.

Hvert fjarskiptafyrirtæki skal bera kostnað sem hlýst af breytingum á leiðarvali sem gera þarf í neti þess.

15. gr.

Númeraflutningur skv. 3. gr. skal koma til framkvæmda eigi síðar en 15. september 2000. Númeraflutningur skv. 4. og 6. gr. skal koma til framkvæmda eigi síðar en 15. febrúar 2001. Póst- og fjarskiptastofnun skal ákveða eigi síðar en 15. október 2001 hvenær númeraflutningur skv. 5. gr. skal koma til framkvæmda.

16. gr.

Póst- og fjarskiptastofnun skal skera úr ágreiningi um númeraflutning.

17. gr.

Reglur þessar eru settar með tilvísun til 33. gr. laga um fjarskipti nr. 107/1999 og 3. gr. laga um Póst- og fjarskiptastofnun nr. 110/1999 og taka gildi við birtingu í Stjórnartíðindum. Við gildistöku regnanna falla úr gildi reglur um númeraflutning nr. 644/2000.

Póst- og fjarskiptastofnun, 18. maí 2001.

Gústav Arnar.

Bjarni Sigurðsson.