

REGLUR

um skipulag, úthlutun og notkun númera, númeraraða og vistfanga.

1. gr.

Gildissvið.

Póst- og fjarskiptastofnun setur hér með eftirfarandi reglur um úthlutun og notkun númera, númeraraða, kóða og vistfanga, sem notuð eru í fjarskiptaþjónustu og við samtengingu fjarskiptaneta.

2. gr.

Skilgreiningar.

Vísað er til skilgreininga í fjarskiptalögum en auk þess hafa eftirfarandi orð sérstaka merkingu:

Notendanúmer: Númer sem áskrifendur fjarskiptaþjónustu fá úthlutað hjá rekstrarleyfishafa vegna tengingar við fjarskiptanet þeirra og hægt er að hringja í eða nota til að sækja þjónustu frá rekstrarleyfishöfum.

Símanúmer: Notendanúmer í almennri talsímaþjónustu, samneti eða farsímaþjónustu.

Forskeyti: Númer sem notandi verður að velja á undan símanúmeri til þess að fá aðgang að þjónustuaðila.

Útlandaforskeyti: Númer sem notandi verður að velja á undan landsnúmeri til að fá aðgang að útlandaþjónustu.

Landsnúmer: Númer eða kóði 1-, 2ja- eða 3ja-stafa sem Alþjóðafjarskiptasambandið (ITU) hefur úthlutað í samræmi við tilmæli E.164.

Neyðarnúmer: Númer sem eingöngu skal nota til að tilkynna um slyss eða beiðni um neyðarhjálp.

Þjónustunúmer: Fjögurra stafa númer sem veitir aðgang að þjónustu sem tengist fjarskiptaþjónustu fjarskiptafyrirtækis.

Almenn

upplýsingaveita: Starfsemi sem felst í upplýsingagjöf í gegnum síma um vörur og/eða þjónustu. Upplýsingar eru almennt veittar öllum notendum talsímaþjónustu er þess óska og aðilum, sem bjóða vörur eða þjónustu í þeim flokkum sem upplýsingaveitan veitir upplýsingar um, stendur þjónusta hennar til boða án mismununar.

3. gr.

Almennt.

Markmið skipulags um notendanúmer er að kveða á um úthlutun númera fyrir mismunandi þjónustu. Skipulaginu er í fyrsta lagi ætlað að tryggja fjarskiptafyrirtækjum aðgang að númerum fyrir notendur sína og tryggja notendum hverjum fyrir sig númer sem tengist honum einum og gerir öðrum kleift að beina til hans fjarskiptaboðum. Í öðru lagi er skipulaginu ætlað að tryggja að númer og kóðar séu fáanleg fyrir samtengingu neta.

Úthlutun kóða, númera og númeraraða felur í sér heimild til afnota, en leiðir ekki til eignarréttar á númerum eða númeraröðum.

Skipan númeramála samkvæmt þessum reglum byggir m.a. á tilmælum Alþjóða-fjarskiptasambandsins ITU um númer í alþjóðatalsíma og vistföng í gagnaflutningsnetum. Þar er m.a. kveðið á um hámarkslengd númera og um lands- og netkóða. Þar að auki skulu ýmis

forskeyti og þjónustunúmer vera í samræmi við tilskipanir ESB, sem hafa tekið gildi á Evrópska efnahagssvæðinu.

Í allri fjarskiptaþjónustu sem sækir skipulag númera og vistfanga til tilmæla ITU skal eingöngu nota númer, kóða og vistföng sem Póst- og fjarskiptastofnun hefur úthlutað.

Póst- og fjarskiptastofnun setur fram og uppfærir heildarskipulag á númerum fyrir mismunandi þjónustu og ramma um vistföng í fjarskiptanetum. Fjarskiptafyrirtækjum ber að veita stofnuninni allar upplýsingar um númer í notkun sem og um möguleika jafnt sem takmarkanir fjarskiptakerfa þeirra að því er varðar notkun númera.

4. gr.

Umsóknir.

Fjarskiptafyrirtæki sem úthluta notendum númerum vegna fjarskiptaþjónustu skulu sækja um númeraraðir til Póst- og fjarskiptastofnunar á þar til gerðu eyðublaði. Í umsókn skal eftirfarandi koma fram:

Tegund þjónustu

Fjöldi notenda í viðkomandi þjónustu

Lengd númeraraðar/raða sem óskað er eftir

Fjöldi notenda sem reiknað er með að bætist við á næsta heila ári

Allar breytingar á notkun númeraraða skulu tilkynntar til Póst- og fjarskiptastofnunar.

Póst- og fjarskiptastofnun úthlutar fjarskiptafyrirtækjum númeraröðum eftir þörfum þeirra, að svo miklu leyti sem heildarskipulag númera leyfir, sbr. 6. gr. Við úthlutun skal miðað við þarfir fyrirtækisins næsta heila árið, en lengur ef nægjanlegt svigrúm er til þess að mati stofnunarinnar.

Umsóknum um númer og kóða fyrir samtengingu neta og stuttnúmer skulu fjarskiptafyrirtæki og aðrir sem rétt hafa á stuttnúmerum senda Póst- og fjarskiptastofnun. Í umsókn skal eftirfarandi koma fram:

Lýsing á þjónustunni sem veitt verður

Heiti neta sem á að samtengja

Í hvaða neti númerið er hýst

Samtengistaður/staðir

Gjaldtökuaðferð fyrir þjónustuna

Allar breytingar á notkun stuttnúmera skulu tilkynntar til Póst- og fjarskiptastofnunar.

Póst- og fjarskiptastofnun getur ákveðið að úthlutun einstakra stuttnúmera fari fram að undagengnu útboði.

5. gr.

Ábyrgð og nýting.

Fjarskiptafyrirtæki er ábyrgt fyrir rétttri notkun númera þ.m.t. að númer séu ekki notuð í öðrum tilgangi en viðkomandi númeraröð hefur verið úthlutað til. Úthlutað númer má eingöngu nota í fjarskiptaþjónustu á Íslandi.

Fjarskiptafyrirtæki, sem fengið hafa úthlutað númeraröðum skulu leitast við að nýta þær á sem bestan hátt.

Úthlutun stuttnúmera er bundin þeirri notkun sem umsókn var miðuð við, sbr. 4. gr.

Verði þeirri notkun hætt eða hún verður önnur en reglur þessar gera ráð fyrir fellur úthlutunin sjálfkrafa niður.

6. gr.
Úthlutun.

Fjarskiptafyrirtækjum í talsímaþjónustu, þ.m.t. farsímaþjónustu, skal úthlutað eftir þörfum sjö stafa númeraröðum. Númer sem byrja á tölustafnum 3 skulu þó vera níu stafa.

Fjarskiptafyrirtækjum í talsímaþjónustu, þ.m.t. farsímaþjónustu, skal úthlutað fjögurra stafa þjónustunúmerum í númeraskipulaginu.

Fjarskiptafyrirtækjum, sem bjóða upp á forval, eða fast forval, skal úthlutað fjögurra stafa forskeytum. Fyrir þessa þjónustu er notuð röðin 10xx og númerið 1100.

Númerið 00 má eingöngu nota sem útlandaforskeyti. Númerið 112 má eingöngu nota sem neyðarnúmer.

Umsóknir um númer og númeraraðir skulu að jafnaði afgreiddar í sömu röð og þær berast Póst- og fjarskiptastofnun.

Úthlutun stuttnumera er bundin þeirri notkun sem umsókn var miðuð við, sbr. 4. gr. Verði þeirri notkun hætt eða hún verður önnur en reglur þessar gera ráð fyrir fellur úthlutunin sjálfkrafa niður.

Fjarskiptafyrirtæki skulu greiða gjald fyrir úthlutuð númer og raðir, skv. gjaldskrá Póst- og fjarskiptastofnunar. Fyrir stuttúmer greiðist samkvæmt lögum um Póst- og fjarskiptastofnun. Gjaldskylda númeraraða miðast við úthlutun 1. janúar ár hvert.

7. gr.
Skil á stuttúmerum og númeraröðum.

Heimilt er að skila inn til Póst- og fjarskiptastofnunar stuttúmerum og númeraröðum. En eingöngu er hægt að skila inn númeraröðum í heilum 1000 númera blokkum.

8. gr.
Skipulag númera í almennri talsímaþjónustu, samneti og farsíma.

Í fjarskiptanetum, þar sem veitt er talsíma-, samnets- og farsímaþjónusta skulu gilda 7- eða 9-stafa símanúmer.

Röðun númera fyrir mismunandi þjónustu skal vera sem hér segir:

1. Almenn símanúmer skulu vera 7-stafa í röðunum 20-99 að undanskilinni röð 3 sem er 9-stafa.
2. Þegar ekki á að gjaldfæra A-notanda fyrir símtali skal nota 7-stafa númer sem byrja á 80.
3. Númer sem byrja á 901-905 skal nota fyrir símatorgsþjónustu með yfirgjaldi.
4. Númer sem byrja á 907-908 skal nota fyrir mannlega svörun á yfirgjaldi.
5. Númer sem byrjar á 75 og nota greindarnet er heimilt að nota fyrir þjónustu með yfirgjaldi aðra en þá sem fellur undir 3. eða 4. tölulið.
6. Almenningsjálfsölum, sem tekið er aukagjald fyrir að hringja í, skal gefið 7-stafa númer sem byrjar á 909.
7. Fjögurra stafa númer sem byrja á 17 eru til úthlutunar til opinberra aðila/stofnana sem veita þjónustu er varðar almannaheill, s.s. lækniþjónustu, veðurupplýsingar, færð á vegum. Sama rétt hafa aðilar sem gert hafa samning við opinbera aðila um að sinna þjónustunni.
8. Fjögurra stafa númer sem byrja á 14 og 18 eru til úthlutunar fyrir fjarskiptafyrirtæki sem þjónustunúmer þar sem þeir geta veitt upplýsingar tengdar þeirri fjarskiptaþjónustu sem þeir veita.
9. Fjarskiptafyrirtæki geta sótt um fjögurra stafa númer sem byrja á 14 eða 18 til úthlutunar til áskrifenda sinna sem reka almennar upplýsingaveitur, sbr. skilgreiningu í 2. gr.

Númerum úr þessari röð er hvorki úthlutað til aðila sem hyggjast eingöngu veita upplýsingar um eigin vöru eða þjónustu né til sölu eða móttöku pantana á vöru eða þjónustu.

10. Þjónusta í þriggja stafa þjónustunúmerum má vera eftirfarandi:

- a. Í númerinu 112, þjónusta sem fellur undir lög nr. 25/1995, um samræmda neyðarsímsvörun og reglugerð nr. 570/1996, um framkvæmd samræmdrar neyðarsímsvörunar.
- b. Í númerinu 155, upplýsingar um tíma.
- c. Í númerinu 118:
 - Nafn einstaklings eða fyrirtækis
 - Númer: Símanúmer í almennri fjarskiptaþjónustu
 - Heimilisfang
 - Póstnúmer
 - Starfsheiti
 - Deildarfyriřkomulag
 - Afgreiðslutími fyrirtækja
 - Tölvupóstföng
 - Vistföng heimasíðna

Ekki verður um frekari úthlutanir á þriggja stafa stuttnúmerum að ræða.

11. Fjögurra stafa stuttnúmer sem byrja á 1900 til 1919 eru til ráðstöfunar fyrir SMS þjónustu.

Óheimilt er að nota þriggja og fjögurra stafa stuttnúmer fyrir annarskonar þjónustu en hér er talin upp. Beiðni um nýja þjónustu sem þarfnast sérstaks númers skal senda til Póst- og fjarskiptastofnunar sem tekur ákvörðun um hvar í númeraskipulaginu hún skal vera.

Póst- og fjarskiptastofnun birtir lista á heimasíðu stofnunarinnar yfir úthlutaðar númeraraðir og stuttnúmer sem hefur verið úthlutað í samræmi við framangreint.

9. gr.

Númera- og vistfangaskipulag fyrir gagnaflutningsþjónustu.

Gagnaflutningsnet sem taka mið af ITU tilmælum X.121 skulu nota gagnanetfangskóða eða DNIC (Data Network Identification Code) innan þess sviðs sem ITU hefur úthlutað Íslandi.

Gagnaflutningsnet sem falla undir vistfangaskipulag í samræmi við ITU tilmæli X.400/F.401 skulu nota ADMD (Administration Management Domain) vistföng í samræmi við tilmælin.

Póst- og fjarskiptastofnun heldur skrá yfir netföng (DNIC) og vistföng (ADMD) sem fjarskiptafyrirtækjum hefur verið úthlutað.

10. gr.

Númer fyrir skip.

Póst- og fjarskiptastofnun úthlutar skipum og bátum númerum fyrir skipa- og bátastöðvar í sjófarstöðvaþjónustu (Maritime Mobile Service Identities, MMSI). Númerin skulu valin í samræmi við tilmæli ITU E.210. Stofnunin úthlutar einnig notendanúmerum fyrir Inmarsat-þjónustu (Inmarsat Mobile Number, IMN) í samræmi við tilmæli ITU E.215.

11. gr.

Kerfisnúmer og vistföng í fjarskiptanetum.

Samtenging fjarskiptaneta á grundvelli tilmæla ITU og staðla ETSI skal gerð með notkun númera og vistfangaaðferða sem ITU og ETSI hafa skilgreint. Póst- og fjarskiptastofnun annast úthlutun og skráningu á eftirfarandi kóðum:

1. ISPC (International Signalling Point Code) samkvæmt ITU tilmælum Q.708.
2. NSPC (National Signalling Point Code) samkvæmt ITU tilmælum Q.708.
3. MNC (Mobile Network Code) sem er hluti af IMSI (International Mobile Subscriber Identity) samkvæmt ITU tilmælum E.212 og ETSI stöðlum ETS 300 523, 2. útgáfa.
4. IIN (Issuer Identification Number) samkvæmt tilmælum E.118.
5. TMNC (TETRA Mobile Network Code) sem er hluti af ITSI (International TETRA Subscriber Identities) samkvæmt ETSI staðli ETS 300 392-1.

Upplýsingar um þessa kóða má fá hjá Póst- og fjarskiptastofnun.

Ef notkun úthlutaðra kóða og vistfanga í fjarskiptanetum er hætt, skal tilkynna það Póst- og fjarskiptastofnun innan mánaðar.

12. gr.

Breytingar á númeraskipulagi og afturköllun kóða, númera, númeraraða og vistfanga.

Breytingar á skipulagi, sem fela í sér að hópar notenda verða að breyta um númer, skal stofnunin kynna með 2ja ára fyrirvara. Póst- og fjarskiptastofnun bætir ekki notendum eða fjarskiptafyrirtækjum kostnað eða annað fjárhagslegt tjón sem af því hlýst.

Póst- og fjarskiptastofnun getur afturkallað úthlutun númeraraða, ef í ljós kemur að ekki hefur verið fylgt reglum við úthlutun einstakra númera. Sömuleiðis getur stofnunin afturkallað úthlutun að hluta til, ef fjarskiptafyrirtæki hefur ofmetið þörf sína fyrir númer eða ef númer eða númeraröð hefur ekki verið tekin í notkun innan tiltekins tíma.

Afturköllun á úthlutaðum stuttnúmerum skal tilkynnt viðkomandi aðila með a.m.k. 6. mánaða fyrirvara.

13. gr.

Heimild og gildistaka.

Reglur þessar eru settar samkvæmt 32. gr. laga nr. 107/1999, og öðlast gildi við birtingu í Stjórnartíðindum. Jafnframt falla úr gildi reglur nr. 832/2000, um skipulag, úthlutun og notkun númera, númeraraða og vistfanga frá 10. nóvember 2000.

Póst- og fjarskiptastofnun, 2. apríl 2003.

Hrafnkell V. Gíslason.

Friðrik Pétursson.