

## REGLUR

### um staðsetningu, fyrirkomulag og öryggismál á afgreiðslustöðum fyrir pósthjónustu.

#### 1. gr.

##### *Gildissvið.*

Reglur þessar taka til þeirra rekstrarleyfishafa sem kvaðir hafa verið lagðar á um að veita alþjónustu. Gildir þá einu hvort kvaðirnar ná til hluta eða alls landsins.

#### 2. gr.

##### *Markmið.*

Markmið reglnanna er að tryggja að allir landsmenn hafi aðgang að afgreiðslustöðum eftir því sem nánar verður kveðið á um í reglum þessum og að ákvarða fyrirkomulag afgreiðslustaða.

#### 3. gr.

##### *Orðskýringar.*

*Afgreiðslustaðir:* Aðstaða, þ.m.t. póstkassar fyrir almenning á opinberum stöðum eða húsnæði rekstrarleyfishafa, þar sem viðskiptavinir geta lagt inn póstsendingar.

*Móttaka:* Móttaka og söfnun póstsendinga sem lagðar eru inn á afgreiðslustöðum.

#### 4. gr.

##### *Afgreiðslustaðir.*

Rekstrarleyfishafi, sem á hafa verið lagðar kvaðir um alþjónustu, skal hafa net afgreiðslustaða sem nær yfir það svæði sem alþjónustuskýldan nær til.

#### 5. gr.

##### *Sérákvæði um Íslandspóst hf.*

Miðað skal við að núverandi fjöldi afgreiðslustaða Íslandspósts sé nægjanlegur til að veita þá þjónustu sem Íslandspósti ber að veita samkvæmt lögum.

Ef Íslandspóstur hins vegar hyggst leggja niður afgreiðslustað þá skal beiðni þar að lútandi lögð fyrir Póst- og fjarskiptastofnun til samþykktar. Við mat á beiðni skal eftirfarandi lagt til grundvallar:

1. Fjöldi íbúa á því svæði sem afgreiðslustaðnum er ætlað að þjóna.
2. Stærð þess svæðis sem afgreiðslustaðurinn þjónar.
3. Möguleiki íbúa á að sækja þjónustu annað.
4. Samgöngur á svæðinu.
5. Fjöldi afgreiðslna á afgreiðslustaðnum á ári.
6. Annað sem getur haft áhrif á möguleika íbúa á að sækja pósthjónustu sem fellur undir alþjónustu.

Hyggist Íslandspóstur breyta rekstrarfyrirkomulagi afgreiðslustaðar, svo sem með því að ganga til samninga við þriðja aðila um rekstur afgreiðslu, þá skal beiðni þar að lútandi lögð fyrir Póst- og fjarskiptastofnun til samþykktar. Við mat á beiðni skulu sömu viðmið og í 2. mgr. lögð til grundvallar eftir því sem við á.

Póst- og fjarskiptastofnun getur ákveðið að leita umsagnar sveitarstjórna um þau atriði sem talin eru upp í 2. mgr., á þeim stöðum þar sem fyrirhugað er að leggja niður afgreiðslu eða breyta rekstrarfyrirkomulagi.

Íslandspósti ber að tilkynna lokun á afgreiðslustað til Póst- og fjarskiptastofnunar með a.m.k. þriggja mánaða fyrirvara. Breytingar á rekstrarfyrirkomulagi skal tilkynna með eins mánaðar fyrirvara.

6. gr.

*Fyrirkomulag afgreiðslustaða.*

Afgreiðslustaðir skulu vera þannig að þeir henti vel til þeirra þjónustu sem þeim er ætlað að sinna lögum samkvæmt.

7. gr.

*Auðkenni.*

Afgreiðslustaður skal vera greinilega auðkenndur með merki rekstrarleyfishafans. Þá skulu starfsmenn pósthjónustu vera auðkenndir.

8. gr.

*Starfsemi með pósthjónustu.*

Heimilt er að stunda aðra atvinnustarfsemi en pósthjónustu í því húsnæði þar sem afgreiðsla er rekin, enda sé um hliðstæða starfsemi að ræða hvað varðar umhverfi og aðbúnað.

Tryggt skal að á þeim stöðum þar sem önnur starfsemi er rekin með pósthjónustu hafi aðeins þeir sem sinna pósthjónustu aðgang að þeirri afgreiðslu þar sem pósthjónustu er sinnt og þeim stöðum þar sem póstur er geymdur.

9. gr.

*Öryggismál á afgreiðslustöðum.*

Húsnæðið skal vera þannig að óviðkomandi aðilar eigi ekki aðgang að þeim stöðum þar sem póstur er flokkaður eða geymdur. Auk þess sem það skal tengt viðeigandi öryggiskerfum, t.d. bruna- og innbrotskerfum.

Rekstrarleyfishafi skal setja verklagsreglur um geymslu og meðferð pósts á afgreiðslustöðum þar sem fylgt er viðurkenndum aðferðum hvað varðar vinnuferli og eftirlit með þeim. Verklagsreglurnar skulu kynntar fyrir viðkomandi starfsmönnum. Rekstrarleyfishafi skal setja sér mælanleg gæðamarkmið varðandi öryggi pósts á afgreiðslustöðum og skulu markmiðin send Póst- og fjarskiptastofnun til samþykktar.

Rekstrarleyfishafi skal árlega senda Póst- og fjarskiptastofnun upplýsingar um uppfyllingu gæðamarkmiðanna.

10. gr.

*Heimildarákvæði.*

Reglur þessar, sem eru settar með heimild í 3. mgr. 15. gr. og 24. gr. laga um pósthjónustu nr. 19/2002, öðlast þegar gildi.

*Póst- og fjarskiptastofnun, 27. júní 2003.*

**Hrafnkell V. Gíslason.**

\_\_\_\_\_  
*Friðrik Pétursson.*