

ÚRSKURÐARNEFND UM VIÐSKIPTI VIÐ FJÁRMÁLAFYRIRTÆKI

Fjármálaeftirlitið · Suðurlandsbraut 32 · 108 Reykjavík · Sími: 525 2700 · Fax: 525 2727

Ár 2008, föstudaginn 13. júní, er fundur haldinn í Úrskurðarnefnd um viðskipti við fjármálafyrirtæki.

Mætt eru: Guðjón Ólafur Jónsson, formaður, Geir Arnar Marelsson, Grétar Grétarsson, Helgi Sigurðsson og Hildigunnur Hafsteinsdóttir.

Fyrir er tekið **mál nr. 7/2008**:

M
gegn
Tryggingafélaginu T

og kveðinn upp svohljóðandi

ú r s k u r ð u r:

I.

Málsmeðferð.

Málsaðilar eru **M**, hér eftir nefndur sóknaraðili, annars vegar, og tryggingafélagið **T**, hér eftir nefnt varnaraðili, hins vegar.

Málið barst úrskurðarnefnd 2. apríl 2008 með kvörtun sóknaraðila, dagsettri sama dag. Með bréfi nefndarinnar, dagsettu 7. apríl 2008, var kvörtunin send varnaraðila og honum gefinn kostur á að tjá sig um hana og skýra sjónarmið sín. Svör varnaraðila bárust með bréfi hans, dagsettu 25. apríl 2008. Var það sent sóknaraðila með bréfi nefndarinnar, dagsettu 7. maí 2008, og honum gefinn kostur á að koma á framfæri athugasemdum sínum. Athugasemdir bárust með bréfi sóknaraðila, dagsettu 13. maí 2008.

Málið var tekið fyrir á fundum nefndarinnar 16. maí og 13. júní 2008.

II.

Málsatvik.

Sóknaraðili mun hafa verið í viðskiptum við varnaraðila frá árinu 2003 þar til hann sagði upp tryggingum sínum hjá varnaraðila með bréfi, dagsettu 30. október 2007, og lauk viðskiptum 1. desember 2007. Við lok viðskipta átti sóknaraðili inni kr. 36.372 hjá varnaraðila, en fyrir mistök varnaraðila var sú fjárhæð tvígreidd inn á bankareikning sóknaraðila 19. desember 2007. Voru kr. 36.372 færðar sóknaraðila til skuldar á viðskiptareikningi hans. Var einn áttundi hluti þeirrar fjárhæðar, kr. 4.611, skuldfærður á greiðslukortareikning sóknaraðila 14. janúar 2008 á grundvelli boðgreiðslusamnings hans við varnaraðila og greiddur með öðrum úttektum af greiðslukortareikningnum 4. febrúar 2008. Sóknaraðili hafði hins vegar endurgreitt varnaraðila kr. 36.372 hinn 1. sama mánaðar. Varnaraðili mun hafa endurgreitt sóknaraðila kr. 4.611 eftir að kvörtun í máli þessu var lögð fram.

Sóknaraðili krafði varnaraðila um kr. 4.611 með rafpósti, dagsettum 23. janúar 2008, og aftur með rafpósti, dagsettum 3. mars 2008, auk vaxta og kostnaðar. Varnaraðili hafnaði kröfum sóknaraðila með rafpósti, dagsettum 3. mars 2008.

Málinu var skotið til úrskurðarnefndarinnar með kvörtun, dagsettri 2. apríl 2008.

III.

Umkvörtunarefni.

Sóknaraðili krefst þess að varnaraðili greiði honum kr. 18.303, auk dráttarvaxta af kr. 4.611 frá 4. febrúar 2008 til greiðsludags, allt að frádreginni innborgun kr. 4.611.

Sóknaraðili byggir kröfu sína á því að varnaraðili hafi með ólögmetum hætti notað greiðslukort hans á grundvelli boðgreiðslusamnings, sem fallið hafi úr gildi þegar viðskiptum aðila lauk 1. desember 2007. Beri varnaraðila af þessum sökum að greiða honum umrædda kröfur. Er auk höfuðstóls, kr. 4.611, krafist kr. 1.500 vegna innheimtutilraunar hinn 3. mars 2008 og kr. 12.000 vegna fyrirhafnar og óþæginda við málarekstur fyrir úrskurðarnefndinni.

IV.

Athugasemdir varnaraðila.

Varnaraðili kveður sóknaraðila ekki hafa lýst vilja sínum til að boðgreiðslusamningur aðila félli niður fyrr en með bréfi, dagsettu 23. janúar 2008. Telur varnaraðili að ofgreidd inneign til viðskiptamanns sé iðgjaldskrafa, enda séu kröfurnar að fullu hæfar til skuldajafnaðar.

V.

Niðurstaða.

Í 3. gr. samþykktu fyrir úrskurðarnefnd um viðskipti við fjármálafyrirtæki, dagsettra 8. júní 2000, er að finna ákvæði um starfssvið nefndarinnar. Er þar mælt fyrir um að viðskiptamenn fjármálafyrirtækja sem aðild eigi að nefndinni geti snúið sér til hennar vegna viðskipta við þau. Samkvæmt a-lið 2. mgr. 3. gr. tekur nefndin til meðferðar kvartanir sem varða réttarágreining milli fjármálafyrirtækis eða dótturfyrirtækis slíks fyrirtækis annars vegar og viðskiptamanns hins vegar enda sé samningssamband milli aðila.

Varnaraðili er váttryggingafélag og starfar á grundvelli laga nr. 60, 1994 um váttryggingastarfsemi. Varnaraðili er því hvorki fjármálafyrirtæki né á aðild að úrskurðarnefnd um viðskipti við fjármálafyrirtæki.

Samkvæmt framansögðu er það utan starfssviðs nefndarinnar að fjalla um framanrakinn ágreining sóknaraðila og varnaraðila. Er því óhjákvæmilegt að vísa máli þessu frá úrskurðarnefndinni án kröfu.

Ú r s k u r ð a r o r ð:

Máli þessu er vísað frá úrskurðarnefndinni.

Reykjavík, 13. júní 2008.

Guðjón Ólafur Jónsson

Geir Arnar Marelsson

Grétar Grétarsson

Helgi Sigurðsson

Hildigunnur Hafsteinsdóttir