

Ár 2011, föstudaginn 21. október, er fundur haldinn í úrskurðarnefnd um viðskipti við fjármálafyrirtæki.

Mætt eru: Auður Inga Ingvarsdóttir, Geir Arnar Marelsson, Guðlaug B. Ólafsdóttir, Hildigunnur Hafsteinsdóttir og Jóhann Tómas Sigurðsson.

Fyrir er tekið **mál nr. 46/2011**:

**M**  
**gegn**  
**Fjármálafyrirtækinu F**

og kveðinn upp svohljóðandi

## **ú r s k u r ð u r :**

### **I.**

#### **Málsmeðferð.**

Málsaðilar eru M, hér eftir nefndur sóknaraðili, annars vegar og F, hér eftir nefndur varnaraðili, hins vegar.

Málið barst úrskurðarnefndinni 22. júlí 2011, með kvörtun sóknaraðila dagsettri sama dag. Með bréfi nefndarinnar, dagsettu 25. júlí 2011, var kvörtunin send varnaraðila og honum gefinn kostur á að tjá sig og skýra sjónarmið sín. Svör varnaraðila bárust þann 22. ágúst 2011. Var bréfið sent sóknaraðila með bréfi nefndarinnar dagsettu 22. ágúst 2011 og honum gefinn kostur á að koma á framfæri athugasemdum sínum. Athugasemdir bárust frá sóknaraðila með bréfi dagsettu þann 25. ágúst 2011.

Málið var tekið fyrir á fundum nefndarinnar 7. og 21. október 2011.

### **II.**

#### **Málsatvik.**

Þann 19. apríl 2004 tók sóknaraðili lán nr. X í útibúi T hjá varnaraðila að fjárhæð CHF 26.474. Árið 2006 var útibúið lagt niður. Lánið var flutt í útibú S hjá varnaraðila.

Þann 17. nóvember 2006 er skráð að lán sóknaraðila að fjárhæð CHF 26.474 hafi verið greitt upp. Þá kemur fram að CHF 26.474 „MÓTTEKIÐ frá Safnreikn. afurðalána Y Reykjavík, þann 17. nóv.2006.“ Sama dag, þ.e. 17. nóvember 2006 var skráð að annað lán, nr. Z, sömu fjárhæðar væri veitt sóknaraðila. Á skjali frá varnaraðila sem ber heitið lánveiting kemur fram að „Við höfum beðið Safnreikn. afurðalána að færa andvirðið INN á reikning yðar hjá M þann 17.nóv.2006. var X“.

Láninu hefur verið skilmálabreytt. Þann 3. júlí 2009 var því skilmálabreytt og í upphafi skilmálabreytingarinnar kemur fram að veðskuldabréfið sé útgefið þann 19. apríl 2006. Aftur var láninu skilmálabreytt þann 5. júlí 2010 og tekið fram að útgáfudagur hafi verið þann 19. apríl 2006. Láninu var aftur skilmálabreytt þann 10. janúar 2011 og í upphafi skilmálabreytingarinnar kemur einnig fram að veðskuldabréfið sé útgefið þann 19. apríl 2004.

Lánið var endurútreiknað og fékk þá númerið Þ. Á endurútreikningi er viðmiðunardagur skilgreindur sem 18. maí 2004. Á sundurliðunarblaði, fylgiblaði með skattframtali 2010 kemur fram að lántökudagur láns nr. Þ, sé 5. október 2006. Hins vegar kemur einnig eftirfarandi texti fram fyrir ofan lánið á sundurliðunarblaðinu: „*Lán samkvæmt upplýsingum frá lánastofnunum sem ekki eru árituð á framtal. Framteljandi þarf sjálfur að færa upplýsingarnar um lánið á viðeigandi stað á framtalinu (kafla 5.2, 5.5 eða á rekstrarskýrslu).*“

Þann 16. júní 2011 óskaði A, hagfræðingur hjá umboðsmanni skuldara, eftir upplýsingum um lán sóknaraðila hjá varnaraðila. Fékk hann upplýsingarnar sendar samdægurs. Þann 4. júlí 2011 hafði B hjá umboðsmanni skuldara samband við varnaraðila og óskaði eftir því að varnaraðili hefði samband við hann vegna málsins. Varnaraðili svaraði sama dag og sagði að um sama lánið væri að ræða, þ.e. 2004 og 2006, og sendi upplýsingar vegna þess. Varnaraðili kvaðst einnig hafa verið í sambandi við sóknaraðila og útskýrt málið fyrir henni.

Sóknaraðili skaut málinu til nefndarinnar með kvörtun dagsettri 22. júlí 2011.

### III.

#### Umkvörtunarefni.

Sóknaraðili krefst þess að endurútreikningur F á skuldabréfi nr. Þ verði reiknaður frá 17. nóvember 2006 eða samkvæmt sundurliðunarblaði frá Ríkisskattstjóra eftir upplýsingum frá F 5. október 2006.

Sóknaraðili vísar til þess að lán hennar hafi verið greitt upp og nýtt lán tekið þann 17. nóvember 2006. Þá bendir sóknaraðili á að á sundurliðunarblaði frá Ríkisskattstjóra gefi bankinn upp lántökudag 5. október 2006.

### IV.

#### Athugasemdir varnaraðila.

Varnaraðili krefst þess að kröfum sóknaraðila verði hafnað. Varnaraðili vísar til þess að lánið hafi upphaflega verið tekið þann 8. maí 2004 [sic] í útibúi bankans við T. Lánið hafi síðar verið flutt í útibú við S og fengið nýtt númer. Um sama lánið sé að ræða og ekki hafi verið útbúin ný láns skjöl. Lánakerfið sendi upplýsingar til skattstjóra miðað við daginn sem lánið var flutt milli útibúa en ekki upphafsdag lánsins. Þá bendir varnaraðili á skilmálabreytingar sem gerðar voru eftir lokun útibús T, dags. 3. júlí 2009 og 10. janúar 2007 [sic], þar sem komi berlega fram að lánið var upphaflega tekið þann 19. apríl 2004.

### V.

#### Niðurstaða.

Ágreiningur aðila lýtur að upphafsdegi endurútreiknings láns sóknaraðila hjá varnaraðila. Sóknaraðili krefst þess að endurútreikningur F á skuldabréfi nr. Þ verði reiknaður frá 17. nóvember 2006 eða samkvæmt sundurliðunarblaði frá Ríkisskattstjóra eftir upplýsingum frá F 5. október 2006. Varnaraðili krefst þess að kröfum sóknaraðila verði hafnað.

Sóknaraðili vísar kröfu sinni til stuðnings til þess að lán hennar hafi verið greitt upp og nýtt lán tekið þann 17. nóvember 2006 og bendir á skjöl frá bankanum sem bera heitin greiðsla á láni og lánveiting. Sóknaraðili hefur þó ekki lagt fram nein

gögn um að umrædd viðskipti hafi í raun farið fram, þ.e. að hún hafi raunverulega greitt upp upphaflega lánið og tekið nýtt lán sama dag, sömu fjárhæðar. Auk þess kemur fram á skjalinu lánveiting að nýja lánið hafi verið lán X, það er gamla lánið. Þá voru ekki gefin út ný láns skjöl vegna þessara viðskipta.

Sóknaraðili styður kröfu sína einnig með því að á sundurliðunarblaði frá Ríkisskattstjóra hafi bankinn gefið upp lántökudaginn 5. október 2006. Fyrir ofan umrætt lán á sundurliðunarblaðinu frá Ríkisskattstjóra kemur hins vegar fram að framteljandi þurfi sjálfur að færa upplýsingarnar um lánið á viðeigandi stað í framtalinu.

Þar sem ekki telst sannað að þau viðskipti sem sóknaraðili vísar til, þ.e. að eldra lánið hafi verið greitt upp og nýtt lán tekið sama dag, sömu upphæðar, og þar sem ljóst er að sóknaraðili færði sjálf upplýsingar um lánið á skattframtal sitt verður ekki hjá því komist að hafna kröfum sóknaraðila.

### Ú r s k u r ð a r o r ð:

Kröfum sóknaraðila, M, á hendur varnaraðila, F, er hafnað.

Reykjavík, 21. október 2011

---

Auður Inga Ingvarsdóttir

---

Geir Arnar Marelsson

---

Guðlaug B. Ólafsdóttir

---

Hildigunnur Hafsteinsdóttir

---

Jóhann Tómas Sigurðsson