

Ár 2021, 7. október, er fundur haldinn í úrskurðarnefnd um viðskipti við fjármálafyrirtæki.

Mætt eru: Auður Inga Ingvarsdóttir, formaður, Geir Arnar Marelsson, Hildigunnur Hafsteinsdóttir, Magnús Fannar Sigurhansson og Hrannar Jónsson

Fyrir er tekið **mál nr. 6/2021**:

Málskotsaðili M
gegn
fjármálafyrirtækinu F

og kveðinn upp svohljóðandi

ú r s k u r ð u r :

I.

Málsmeðferð.

Málsaðilar eru M, hér eftir nefnt sóknaraðili, annars vegar og F, hér eftir nefndur varnaraðili, hins vegar.

Málið barst úrskurðarnefndinni 15. júní 2021, með kvörtun sóknaraðila, dags. 13. júní 2021. Með tölvupósti nefndarinnar 15. júní 2021, var kvörtunin send varnaraðilum og þeim gefinn kostur á að tjá sig um hana og skýra sjónarmið sín. Athugasemdir varnaraðila bárust með bréfi dags. 1. júlí 2021 og voru þær sendar sóknaraðila í tölvupósti 6. júlí 2021. Athugasemdir sóknaraðila við þeim bárust 10. september 2021.

Málið var tekið fyrir á fundum nefndarinnar 30. september og 7. október 2021.

II.

Málsatvik

Samkvæmt ódagsettu skjáskoti frá sóknaraðila reyndi sóknaraðili að sækja um stuðningslán á grundvelli laga um fjárstuðning til minni rekstraraðila vegna heimsfaraldurs kórónuveiru nr. 38/2020 inni á vefnum Ísland.is. Í þeim skilaboðum segir að samkvæmt 12. gr. laga nr. 38/2020 skuli rekstraraðili staðfesta við umsókn að hann uppfylli skilyrði laganna fyrir því að fá stuðningslán. Samkvæmt upplýsingum sem sóttar hafi verið fyrir hönd félagsins, eða félagið hefur fyllt inn, uppfylli sá rekstraraðili sem sótt sé um fyrir ekki skilyrðin og því sé ekki unnt að ljúka umsókninni. Sérstaklega er tekið fram að upplýsingar um umsókn hafi ekki verið sendar lánastofnun.

Sóknaraðili kveðst hafa haft samband við varnaraðila vegna framangreinds en segir varnaraðila hafa sagt að hann gæti ekkert gert þar sem upplýsingarnar komi beint frá vefnum Ísland.is við útfyllingu umsóknarinnar.

III.

Umkvörtunarefni

Sóknaraðili krefst þess að varnaraðili veiti sér stuðningslán að því marki sem eðlilegt þyki, að hámarki 5.000.000 kr.

Sóknaraðili kveður ástæðuna fyrir því að félagið uppfylli ekki skilyrði laga nr. 38/2020 vera að fyrirtækið hafi verið stofnað í desember 2019 og að stjórnendur félagsins hafi ákveðið að vera eingöngu með verktaka fyrstu tvo mánuðina í því skyni

að forðast óparfa skuldsetningu. Félagið hafi ekki byrjað að greiða laun fyrir en í mars 2020.

Í ljósi framangreinds langi sóknaraðila að kanna hvort unnt sé að taka tillit til framangreinds við mat á því hvort sóknaraðili uppfylli skilyrði laga nr. 38/2020 til að verða veitt stuðningslán.

IV.

Athugasemdir varnaraðila

Varnaraðili krefst þess aðallega að kröfum sóknaraðila verði vísað frá nefndinni en til vara að kröfum sóknaraðila verði hafnað.

Varnaraðili bendir á að fram komi í kvörtun sóknaraðila að sóknaraðili hafi sótt um stuðningslán í gegnum vefinn Ísland.is en hafi ekki uppfyllt skilyrði fyrir veitingu lánsins. Allar umsóknir sem varnaraðili móttaki um veitingu stuðningslána séu skráðar í gagnagrunn varnaraðila, en umsókn sóknaraðila sé ekki þar á meðal.

Aðalkröfu sína, um frávísun, byggir varnaraðili á því að það skilyrði fyrir meðferð úrskurðarnefndarinnar, að fjármálafyrirtæki hafi hafnað kröfu viðskiptamanns, sé ekki uppfyllt, sbr. 5. gr. samþykkta úrskurðarnefndarinnar. Í kvörtun sóknaraðila sé hvergi tiltekið eða útskýrt hvenær eða með hvaða hætti varnaraðili hafi hafnað kröfu sem sóknaraðili eigi að hafa gert.

Um stuðningslán sé fjallað í III. kafla laga nr. 38/2020. Í 12. gr. laganna komi fram að umsókn um stuðningslán skuli beint í gegnum miðlæga þjónustugátt á vefnum, til lánastofnunar sem hafi samið við Seðlabanka Íslands og skuli rekstraraðili staðfesta við umsókn að hann uppfylli skilyrði fyrir veitingu stuðningsláns, sem útlistuð séu í 10. gr. laganna. Ákvæði 13. gr. laganna mæli svo fyrir um að lánastofnun afgreiði stuðningslán til rekstraraðila sem fullnægi skilyrðum 10. gr. laganna.

Miðlæga þjónustugáttin sem vísað sé til í lögnum sé vefurinn Ísland.is en samkvæmt upplýsingum af vefnum fái lánastofnun umsókn um stuðningslán rafrænt til afgreiðslu ef fyrirtæki sem sækir um stuðningslán skráir öll viðeigandi gögn í umsóknarferlinu á vefnum og uppfyllir skilyrði fyrir veitingu láns.

Líkt og fyrir sé rakið virðist sem sóknaraðili hafi ekki uppfyllt skilyrði fyrir veitingu stuðningsláns og hafi varnaraðili því ekki fengið umsókn sóknaraðila til afgreiðslu. Þannig liggja fyrir að varnaraðili hafi á engu stigi málsins hafnað kröfu sóknaraðila, líkt og áskilið sé í 5. gr. samþykkta fyrir úrskurðarnefndina.

Með vísan til alls þessa telji varnaraðili óhjákvæmilegt að málinu verði vísað frá nefndinni.

Varakrafa varnaraðila, um að kröfu sóknaraðila sé hafnað, byggir á sömu rökum og aðalkrafan, um frávísun, og vísist um það til fyrri umfjöllunar. Áréttað sé að varnaraðili hafi ekki veitt stuðningslán nema að undangengnu umsóknarferli í gegnum vefinn Ísland.is þar sem áskilið var að skilyrði III. kafla laga nr. 38/2020 séu væru uppfyllt. Varnaraðili hafi því ekki tekið efnislega afstöðu til þess hvort skilyrðin hafi verið uppfyllt og hvort stuðningslán skyldi veitt. Lokað hafi verið fyrir umsóknir um veitingu stuðningslána 31. maí sl. Í ljósi ofangreinds sé varnaraðili ekki í aðstöðu til að verða við beiðni sóknaraðila.

V.

Niðurstaða

Ágreiningur málsaðila snýr að því hvort varnaraðila sé skylt að veita sóknaraðila stuðningslán á grundvelli laga nr. 38/2020.

Í 1. mgr. 10. gr. laga nr. 38/2020 er kveðið á um að ríkissjóður ábyrgist, eftir því sem nánar greini í 2. mgr. 11. gr., stuðningslán sem lánastofnun sem hefur samið við Seðlabanka Íslands samkvæmt 2. mgr. 20. gr. veiti fyrir lok maí 2021 til rekstraraðila sem uppfylla nánar tilgreind skilyrði.

Samkvæmt því var lokað fyrir umsóknir um veitingu stuðningslána 31. maí sl. en kvörtun sóknaraðila barst úrskurðarnefndinni eftir það tímamark. Þegar af þeirri ástæðu er kröfum sóknaraðila hafnað, enda ómögulegt fyrir varnaraðila að verða við kröfum hans um veitingu stuðningsláns í skilningi laga nr. 38/2020 vegna skorts á lagastoð.

Ú r s k u r ð a r o r ð :

Kröfu sóknaraðila, M, um að varnaraðili, F, veiti sér sér stuðningslán að því marki sem eðlilegt þyki að hámarki 5.000.000 kr., er hafnað.

Reykjavík, 7. október 2021.

Auður Inga Ingvarsdóttir

Geir Arnar Marelsson
Hildigunnur Hafsteinsdóttir

Magnús Fannar Sigurhansson
Hrannar Jónsson