

Mál nr. 265/2009

M og

Vátryggingafélagið V v. ferðatryggingar greiðslukorts

Maður slasaðist í ferð erlendis þ.19.1.2008.

Gögn.

1. Málskot móttekið þ. 23.7.2009 ásamt fylgiskjöllum 1-45
2. Bréf V. dags. 5.8.2009.

Málsatvik.

M segist hafa orðið fyrir slysi þegar hann var að ganga inn á hótél ásamt samferðafólki sínu. M segist hafa litið aftur fyrir sig og gekk þá á tröppur svo hann hrasaði og skall á andlitið og braut tannbrú. Í bréfi lögmanns M segir að ákveðinn nafngreindur maður hafi verið með honum í för og orðið vitni að slysinu. Vitnisburður þessa nafngreinda manns liggur þó ekki fyrir. V hafnar bótaskyldu og telur að ekki hafi borist til félagsins fullnægjandi gögn til að unnt sé að meta bótaskyldu. Í bréfi V dags. 11.maí s.l. segir að þau gögn sem fyrir liggja staðfesti að gert hafi verið við tannbrú í M en ekki að um slys hafi verið að ræða.

Álit.

Athugasemdir V eru ófullkomnar en samt sem áður verður ekki annað séð en V hafni bótaskyldu vegna þess að ekki liggja fyrir fullnægjandi upplýsingar um að M hafi orðið fyrir því slysi sem M heldur fram að hann hafi orðið fyrir. Ekki liggja fyrir neinar upplýsingar um slys M nema frásögn hans sjálfs. Vottorð og/eða vitnisburðir samferðarfólks M liggja ekki fyrir í málinu. Fyrir liggur að hafi M orðið fyrir því slysi sem hann heldur fram að hann hafi orðið fyrir þá á hann rétt á bótum sbr. grein 4.3.3. í þeim tryggingarskilmálum sem hér ræðir um. Miðað við fyrirbyggjandi gögn þá hefur M þó ekki fært fram fullnægjandi sönnur um að hann hafi orðið fyrir því slysi sem hann segist hafa orðið fyrir. Meðan svo er verður V ekki úrskurðað bótaskyld í málinu.

Niðurstaða.

Miðað við fyrirbyggjandi gögn þá á M ekki rétt á bótum úr ferðatryggingu sinni hjá V.

Reykjavík 25.8. 2009.

Rúnar Guðmundsson hdl.

Þóra Hallgrímsdóttir hrl.

Jón Magnússon hrl.