

**Mál nr. 473/2012**  
**M og**  
**Vátryggingafélagið V v. Forfallatryggingar**

**Krafa um bætur vegna þess að kona komst ekki í ferð til útlanda þ. 27.6.2012.**

**Gögn.**

1. Málskot móttakið þ. 25.10.2012 ásamt fylgiskjölum 1-4
2. Bréf V dags. 30.11.2012 ásamt fylgiskjölum 1-6

**Málsatvik.**

M var með forfallatryggingu hjá V og fór ekki í ferð þ.27. júní 2012, sem hún hafði pantað vegna forfalla. M krefst bóta vegna forfalla og hafnar því að hún hafi ekki verið ferðafær vegna þess að hún sé með gangráð og segist M hafa ferðast út um allan heim eftir að hún fékk gangráðinn. M segir að fjölskyldumál hafi haft mikil áhrif á andlegt og líkamlegt atgervi hennar dagana fyrir brottför, en báðar mágkonur hennar hafi látist um þær mundir. V hafnar bótaskyldu og segir að M hafi glímt við hjartavandamál þegar staðfestingargjald vegna ferðarinnar var greitt og ekki séu komin fram gögn af hálfu M sem sýni fram á annað en að hún hafi verið haldin þeim veikindum sem M þjáðist af þegar staðfestingargjald var greitt vegna ferðarinnar. V vísar til greinar 7.2.1. vátryggingaskilmála í því sambandi.

**Álit.**

Í tjónstilkynningu segir að M hafi verið óferðafær um lengri tíma vegna hjartasjúkdóms. Í vottorði Ásgeirs Arnar Jónssonar læknis segir að M hafi ekki komist í umrædda ferð vegna hjartavandamála. Í málskoti gerir M hins vegar lítið úr því. Í vottorði Jóns V. Högnasonar hjartalæknis dags. 19.9.2012 segir að hann kannist ekki við að M hafi haft neinn þann hjartasjúkdóm sem hindri M í ferðalögum. Sama segir M raunar í málskoti. Af vottorði Gests Þorgeirssonar hjartalæknis frá 4.9.2012 kemur ekki fram að verulegar breytingar hafi orðið skyndilega á heilsufari M. Þá liggur fyrir að þegar M greiddi staðfestingargjald vegna ferðarinnar þá voru kunn heilsufarsvandamál hennar. M á því ekki rétt á bótum úr forfallatryggingu sinni hjá V sbr. grein 7.2.1. í vátryggingaskilmálum.

**Niðurstaða.**

M á ekki rétt á bótum úr forfallatryggingu sinni hjá V.

Reykjavík 19.12.2012.

---

Rúnar Guðmundsson hdl.

---

Valgeir Pálsson hrl.

---

Jón Magnússon hrl.