

**Mál nr. 33/2013**  
**M og**  
**Vátryggingafélagið V v. Viðbótartryggingar E**

**Skemmdir á tölvu í maí 2012.**

**Gögn.**

1. Málskot móttækið þ. 11.1.2013 ásamt fylgiskjöllum 1-7
2. Bréf V dags. 28.1.2013 ásamt fylgiskjöllum 1-2.

**Málsatvik.**

M segir að fartölva sín sem var með viðbótartryggingu hjá E seljanda tölvunar hafi þurft að fara í viðgerð og krefst hún bóta úr viðbótartryggingunni vegna þess. M segir að um litla rakaskemmd sé að ræða og veit ekki hvenær nákvæmlega tjónið átti sér stað en um sé að ræða rakaskemmd og brotna löm. M krefst bóta og telur sig eiga rétt á þeim á grundvelli vátryggingakilmála sem gilda um viðbótartrygginguna. V hafnar bótaskyldu og bendir á að um sé að ræða dýra viðgerð sem kosti álíka og verð nýrrar tölvu. Um sé að ræða að ónýtt móðurborð vegna vökva/rakaskemmda og klístur á músahnapp sem þýði venjulega að vökvi, gos eða safi hafi hellst á tölvuna. Þá vísar V til þess varðandi brotnu lömina að rétt hefði verið að M hefði snúið sér beint til seljanda hvað hana varðar.

**Álit.**

Í 5.gr. vátryggingaskilmála þeirra sem gilda um viðbótartrygginguna, þá bætir tryggingin bilun á tækjum vegna skyndilegra óvæntra innri galla sem hvorki framleiðsluábyrgð né neytendalög ná yfir og skyndilegs óvænts ytra tjóns sem hvorki framleiðsluábyrgð né neytendalög ná yfir. Í 6.gr. vátryggingaskilmálanna er gerð grein fyrir undantekningum frá bótaskyldum en engin þeirra tekur til þess tjóns sem hér ræðir um. Þá eru sérstök ákvæði í 8.gr. vátryggingaskilmálanna um aðgætni vátryggðs. Gildissvið viðbótartryggingarinnar samkvæmt 5.gr. vátryggingaskilmálanna er mjög víðtækt. Af hálfu V er ekki sýnt fram á að M hafi ekki sýnt nauðsynlega aðgætni sbr. 8.gr. vátryggingaskilmálanna eða brotið gegn þeim reglum. Miðað við víðtækt gildissvið umræddrar viðbótartryggingar á M rétt á bótum úr tryggingunni þar sem V hefur ekki sýnt fram á atvik sem koma í veg fyrir bótarétt M samkvæmt tryggingunni.

**Niðurstaða.**

M á rétt á bótum úr viðbótartryggingu sinni hjá V

Reykjavík 19.2.2013

---

Rúnar Guðmundsson hdl.

---

Þóra Hallgrímsdóttir hdl.

---

Jón Magnússon hrl.