

Mál nr. 326/2016**M
og****vátryggingafélagið V v/ forfallatryggingarliðs greiðslukortatryggingar.****Ágreiningur um endurgreiðslu kostnaðar vegna ferðar sem vátryggður komst ekki í.****Gögn.**

Málskot, móttakið 4.10.2016, ásamt fylgigögnum.

Bréf V, dags. 17.10.2016, ásamt fylgigögnum.

Málsatvik.

Hinn 2. febrúar 2015 pantaði M ferð til Tenerife með brottför 16. sama mánaðar. M hafði á þessum tíma í gildi greiðslukortatryggingu hjá V, en einn liður vátryggingarinnar var svokölluð forfallatrygging. Skömmu efir að M keypti ferðina varð hann fyrir yfirliði og af þeim sökum hætti hann við ferðina. Með tjonstilkynningu til M, dags. 11. febrúar 2016, krafðist M endurgreiðslu ferðakostnaðarins úr forfallatryggingunni. V hafnaði bótum með vísan til vottorðs hjarta- og lyflæknis, dags. 9. febrúar 2015, þar sem komið hafi fram að 6. febrúar hafi liðið skyndilega yfir M sem þarfnist nánari meðferðar og uppfærslu. Hafi honum verið ráðlagt að ferðast ekki til útlanda. Í vottorðinu hafi einnig komið fram að M hafi leitað til læknis vegna sama eða tengds heilsuvanda 11. apríl 2014. Þá hafi verið gerðar lyfjabreytingar hjá M sem hafi hjálpað honum með vandann og við skoðun 25. janúar 2015 hafi hann verið við mjög góða líðan. Þá vísaði V til ákvæðis í vátryggingarskilmálum um að félagið bæti ekki m.a. kröfur vegna veikinda og sjúkdóma sem hinn vátryggði hefur þjáðst af og hefur notið læknishjálpar eða meðferðar við á síðustu sex mánuðum fyrir greiðslu staðfestingargjalds.

Álit.

Í fyrrgreindum vátryggingarskilmálum greiðslukortatryggingar þeirrar sem M hafði í gildi hjá V segir að félagið bæti ekki „kröfur vegna hvers kyns slysa, veikinda og sjúkdóma, sem hinn vátryggði hefur þjáðst af og hefur notið læknishjálpar eða meðferðar við, á síðustu 6 mánuðum fyrir greiðslu staðfestingargjalds. Með meðferð er meðal annars átt við hvers konar meðhöndlun sem ætlað er að bæta eða viðhalda líkamlegu eða andlegu heilsufari, svo sem læknskómur, lyfjanotkun, endurhæfing, ráðgjöf, viðtöl, sérfaði, óhefðbundin lækningameðferð.“

Auk þess sem fram kemur í fyrrgreindu læknisvottorði er þess getið m.a. í öðrum læknisfræðilegum gögnum málsins að 11. ágúst 2014 hafi M komið til eftirlits hjá lækni vegna „atrial fibrillation“. Hann hafi þá látið nokkuð vel að sér, en það hafi verið „vandamál að það leið yfir hann í fjórgang. Þetta gerðist fyrirvaralaust og hann var fljótur að jafna sig. Lenti inni á spítala síðast í apríl vegna þessa. Í kjölfarið gerði ég hjá honum blóðþrýstingsholter sem sýndi mjög breytilegan blóðþrýsting og lágan blóðþrýsting að nóttu til.“ Hinn 26. nóvember 2014 átti M símtal við lækni, þar sem fram kom að ekki sé „komið út úr Holter sem hann var sendur í á LSH. Er símtalið fór fram er svo að sjá að M hafi þá búið M við sjúkdómsgreiningu eða sjúkdómseinkenni sem nefnd eru „Sundl og svimrandi, R42“. Þá er þess getið í vottorði fyrrgreinds lyf- og hjartalækni, dags. 20. apríl 2015, að M hafi verið skjólstæðingur hans um alllangt skeið vegna gáttatífs. Hafi hann verið í eftirliti frá árinu 2011. Þá hafi verið nær liðið yfir hann og hann reyndist vera með hægán hjartslátt og hraðan þess á milli. Vegna þessa hafi verið settur í hann gangráður og hann settur á lyf til að stilla gangráðinn. Í apríl 2014 hafði M verið að detta án þess að missa meðvitund og gerði lækni 24 klst. blóðþrýstingsmælingu sem sýndi að blóðþrýstingur var of lágur og því var gerð tiltekin lyfjabreyting. Leið honum þá betur og var einkennalítill frá hjarta. Í nóvember 2014 mun hann hafa dottið en rannsóknir hafi ekki sýnt merki um vanstarfsemi á gangráði, en grunur verið um að blóðþrýstingur hafi verið lágur og ákveðið að breyta lyfjatöku. Samkvæmt því sem hér hefur verið rakið þykir nægilega í ljós leitt að síðustu sex mánuði áður en M pantaði utanlandsferðina og greiddi staðfestingargjaldið hafi hann haft sjúkdómseinkenni vegna svima. Af því leiðir að tjón M fæst ekki bætt úr forfallatryggingunni hjá V.

Niðurstaða.

M á ekki rétt á bótum úr forfallatryggingarlið greiðslukortatryggingar hjá V.

Reykjavík, 22. nóvember 2016.

Þóra Hallgrímsdóttir lögfr.

Valgeir Pálsson hrl.

Jón Magnússon hrl.