

Mál nr. 137/2017
M og
vátryggingafélagið V v. frjálsrar ábyrgðartryggingar H.

Fall viðskiptavinar í verslun 3.11.2016.

Gögn.

1. Málskot móttakið 4.4.2017 ásamt fylgiskjölum nr. 1-2.
2. Bréf V dags. 4.5. 2017 ásamt fylgiskjölum 1-3

Málsatvik.

M segist hafa verið í verslun H þegar hún sá flík sem hún ætlaði að kaupa. M segist hafa þurft að fara inn fyrir fatarekka sem var fyrir framan þann rekka sem flíkin sem hún hugðist kaupa var og þegar hún var á leiðinni til baka hafi hún fest fótinn í rekkanum með þeim afleiðingum að hún datt í gólfið ásamt rekkanum og varð M fyrir meiðslum. M krefst bóta úr ábyrgðartryggingu H hjá V. V hafnar bótaskyldu og telur að um óhappatilvik sé að ræða og því ekki um atvik að ræða sem H beri skaðabótaábyrgð á enda séu fatarekkarnir eða slárnar mjög áberandi og ekkert sem bendi til sakar starfsfólks H.

Álit.

M hefur ekki sýnt fram á skaðabótaskyldu H, starfsfólks H eða einhvers sem H ber ábyrgð á. Ekki verður séð að staðsetning fatarekka hafi skapað sérstaka hættu fyrir viðskiptavini H og verða meiðsli M því rakin til óhappatilviks sem H ber ekki ábyrgð á. Þegar af þeirri ástæðu er ekki um bótaskyldu að ræða úr frjálsri ábyrgðartryggingu H hjá V.

Niðurstaða.

M á ekki rétt á bótum úr frjálsri ábyrgðartryggingu H hjá V.

Reykjavík 30.5.2017.

Þóra Hallgrímsdóttir lögfr.

Sigurður Óli Kolbeinsson hdl.

Jón Magnússon hrl.