

**Mál nr. 34/2020****M og  
V vegna forfallatryggingar greiðslukortatryggingar.****Gildissvið vátryggingarskilmála vegna forfalla í ferð í júlí 2019.****Gögn.**

Málskot, móttakið 22. janúar 2020 ásamt gögnum.

Bréf V, dags. 30. mars 2020.

**Málsatvik.**

Í málskoti kemur fram að M hugðist ferðast til Englands í lok júlí 2019, en kveðst hafa hætt við ferðina vegna veikinda sinna og mikillar hitabylgju sem skall á landið. M lýsir ástandi sínu þannig að hafi búið við þannig vanheilsu að líkami hans þoli ekki mikla hita og þær aðstæður geti valdið alvarlegu og lífshættulegu ástandi hjá honum. M vísar til læknisvottorða sem fylgja málskoti dags. 23. og 31. júlí 2019 þar sem veikindum hans sé lýst og staðfest sé að hann hafi ekki getað ferðast af heilsufarsástæðum sem ekki hafi verið fyrirséðar.

V telur að M hafi ekki sýnt fram á að hann hafi forfallast vegna veikinda í júlí 2019 heldur hafi forföll stafað af hugsanlegum veikindum sem hann hafi getað átt sér stað. V vísar til gr. 6.1.1 í vátryggingarskilmálum þar sem komi fram að félagið bæti ferðakostnað ef hinn vátryggði komist ekki í ferð vegna eftirfarandi ástæðna: „Andlát, líkamsmeiðsl, veikindi, barnsburður eða sóttkví hins vátryggða enda vottað af starfandi lækni.“ V telur að veikindi hafi ekki verið staðfest heldur einungis hugsanleg og því sé ekki bótaskylda fyrir hendi.

**Álit.**

Eins og kemur fram hér að ofan nær gildissvið forfallatryggingar M til þess þegar hann kemst ekki í ferð vegna veikinda og þarf það að vera vottað af starfandi lækni skv. orðalagi vátryggingarskilmála. Í þessu máli hefur M lagt fram tvö læknisvottorð, dags. 23. og 31. júlí 2019. Í þeim vottorðum er gerð grein fyrir veikindum M og því að M sé ófær um að ferðast vegna þeirra. Verður orðalag gr. 6.1.1 í vátryggingarskilmálum talið ná yfir þau veikindi sem M er haldinn skv. vottorðunum, enda ekki í vátryggingarskilmálum kveðið á um að upphafsdagur þeirra þurfi að vera á einhverjum tilteknum tímamarki. Læknisvottorð staðfesta að M gat ekki ferðast vegna veikinda og er bótaskylda því fyrir hendi skv. gr. 6.1.1 í vátryggingarskilmálum. V hefur ekki borið fyrir sig önnur ákvæði vátryggingarskilmála og verður því ekki fjallað frekar um þau varðandi þennan ágreining M og V.

**Niðurstaða.**

M á rétt á bótum úr forfallatryggingu greiðslukortatryggingar sinnar hjá V.

Reykjavík, 28. apríl 2020.

Þóra Hallgrímsdóttir lögfr.

Valgeir Pálsson lögm.

Hildigunnur Hafsteinsdóttir lögfr.