

Mál nr. 128/2020**M og
V vegna kreditkortatryggingar.****Ágreiningur um upphæð sjálfsábyrgðar.****Gögn.**

Málskot, móttengið 07.04.2020 ásamt fylgiskjölum 1-3.

Bréf V, dags. 08.05.2020.

Viðbótarathugasemdir M, dags. 08.05.2020.

Málsatvik.

Í málskoti kemur fram að M og eiginkona hans hafi, í tilefni af stórafmælum sínum, ákveðið að kaupa þriggja vikna ferð til Bandaríkjanna. Þar hafi þau leigt hús í þrjár vikur og boðið börnum, tengdabörnum og barnabörnum að dveljast hjá sér í húsinu. Sum barnanna hafi ætlað að dvelja hjá þeim í tíu daga, önnur í tvær vikur o.s.frv. Vegna ferðatakmarkana til Bandaríkjanna vegna Covid-19 hafi þó ekkert orðið af ferðinni, en á grundvelli samningsskilmála hafi leigusali M haldið eftir 32% leiguverðsins. M krafðist bóta úr kreditkortatryggingu sinni hjá V vegna þess tjóns sem það hafði í för með sér. V féllst á bótaskyldu en dró frá bótafjárhæðinni sjálfsábyrgð að fjárhæð 15.000 kr. vegna hvers þess sem ætlaði að dvelja í húsinu, en alls var um ellefu einstaklinga að ræða. Þar með hafi ætluð sjálfsábyrgð verið 165.000 kr., eða hærri en tjón M, og því kom ekki til greiðslu bóta. M fellir sig ekki við þá niðurstöðu og telur að tjónið eigi að bætast eins og um eitt tjón, en ekki ellefu, hafi verið að ræða. Hann hafi einn greitt leiguna, og börn hans, tengdabörn og barnabörn hafi ekki krafist neinna bóta frá V. M hafi tekið húsið á leigu, og ætlaði að dvelja þar alla ferðina. Það eigi ekki að breyta neinu um bótarétt hans þó hann hafi boðið öðrum að dvelja með sér í umræddu húsi.

Í bréfi V til nefndarinnar kemur fram að vátryggingin nái til hvers og eins hinna ellefu einstaklinga sem dvelja hafi átt í húsinu enda nái umrædd vátrygging til barna eldri en 23 ára, tengdabarna og barnabarna sem séu í samfylgd korthafa. Hefði þar af leiðandi hver og einn hinna ellefu vátryggðu einstaklinga getað gert kröfu vegna umrædds tjóns. Hver og einn þeirra sé vátryggður fyrir ferðakostnaði sem ekki fáiist endurgreiddur, að hámarki að upphæð 350.000 kr., og þar með beri einnig hver og einn þeirra sjálfsábyrgð. Væri vátryggingin túlkuð með þeim hætti sem M geri væri hins vegar aðeins greiðandi ferðar vátryggður. Svo sé ekki. Jafnframt væri, ætti túlkun M rétt á sér, þá hægur vandi fyrir einn samferðarmanna að greiða kostnað hinna og endurkrefja þá svo um hann án vitundar félagsins, og halda sjálfsábyrgðarfjárhæð á þann hátt niðri. Líta verði heildstætt á umrædda vátryggingu og eðli hennar, eftir því sem vátryggingin nái til fleiri aukist áhætta félagsins og þar með sjálfsáhætta vátryggðs.

Í viðbótarathugasemdum sínum til nefndarinnar áréttar M áður greindar kröfur og ítrekar að hann einn hafi orðið fyrir tjóni, og því sé ekki um það að ræða að aðrir fjölskyldumeðlimir geri kröfur á hendur V og því standi engin rök til að draga sjálfsábyrgð annarra frá bótagreiðslu.

Álit.

Um bótarétt M fer eftir ákvæði 7.1.3 í viðeigandi vátryggingarskilmálum en af henni leiðir að V bæti ferðakostnað sem greiddur er fyrirfram og fæst ekki endurgreiddur, allt að kr. 350.000, vegna ferðar sem vátryggður kemst ekki í megi rekja ástæðu þess til m.a. þess að komið er í veg fyrir ferð vegna opinberra hafta sem leiða af farsótt. Í gr. 7.1.9 kemur fram að sérhver vátryggður beri alltaf sjálfsábyrgð kr. 15.000 í hverju tjóni. Jafnframt er vísað til ákvæðis 1.3 en þar kemur fram að umrædd vátrygging nái til barna 23 ára og eldri, tengdabarna og barnabarna í samfylgd korthafa.

Samkvæmt gögnum málsins greiddi M einn leiguverð umrædds húss, og ekki verður séð að aðrir aðilar hafi orðið fyrir tjóni vegna þess hluta leigunnar sem ekki fékkst endurgreiddur. Þar af leiðandi hafa aðrir vátryggðir heldur ekki gert neina kröfu á hendur V vegna tjónsins. Verður því ekki fallist á rök V fyrir því að skipta leigukostnaði og tjóni M í ellefu hluta. Samkvæmt framansögðu er um eitt

tjón að ræða, og samkvæmt áðurnefndu ákvæði 7.1.9 í skilmálum V vegna vátryggingarinnar er upphæð sjálfsábyrgðar 15.000 kr. í hverju tjóni. Ber því að miða bótagreiðslu til M við það.

Niðurstaða.

Frá fjárhæð bóta úr kreditkortatryggingu M hjá V, Vátryggingafélagi Íslands hf., skal draga eina sjálfsábyrgð að upphæð 15.000 kr.

Reykjavík, 27. maí 2020.

Þóra Hallgrímsdóttir lögfr.

Valgeir Pálsson, lögm.

Hildigunnur Hafsteinsdóttir lögfr.