

Mál nr. 268/2024.

Nafn málskotsaðila (M)

Nafn varnaraðila (V)

Heiti vátryggingar: Greiðslukortatrygging.

Gildissvið vátryggingar. Undanþáguákvæði vátryggingarskilmála.

Gögn.

- Málskot móttakið 17. júlí 2024, fylgiskjöl móttækin 23. ágúst 2024.
- Bréf V dags. 2. september 2024 ásamt fylgiskjali.

Málsatvik.

Í málskoti og fylgigögnum þess kemur fram að M hafi lengi verið með opið sár á fæti og að gróandi þess hafi verið lítill þar sem hún þjáist af MS. Hún hafi farið til Spánar 29. desember 2023 og hafi þá sárið verið í góðu standi og M haft meðferðis leiðbeiningar til þarlanda heilbrigðisstarfsmanna varðandi það hvernig ætti að meðhöndla sárið, en skipt hafi verið um umbúðir á því vikulega. Rétt áður en heimferð M frá Spáni var fyrirhuguð hafi hún fengið tvær eða fleiri sýkingar, líklega hafi ein þeirra verið í sárinu en óljóst sé með uppruna hinna. Ljóst sé að engar sýkingar hafi verið til staðar er M hélt utan og hafi hún verið heilsuhraust meðan á dvölinni stóð, þar til umræddar sýkingar komu upp og hún þurfti að leggjast inn á sjúkrahús vegna þeirra. Fyrirhuguð heimferð M frá Spáni hafi verið 29. mars 2024, en þar sem henni hafi verið tjáð að hún þyrfti að vera á sjúkrahúsi fram yfir þann tíma hafi hún seinkað heimferð sinni til 12. apríl 2024. Síðar hafi komið í ljós að hún kæmist heim 29. mars en þá hafi hún þurft að kaupa nýja flugmiða fyrir sig og eiginmann sinn. Hafi hún því orðið fyrir tjóni og sé fráleitt af V að hafna bótaskyldu á grundvelli þess að M hafi haft umræddan sjúkdóm er hún fór í ferðina.

Í bréfi V kemur fram að vegna sýkingar í sári á vinstri fæti hafi M orðið að leggjast inn á sjúkrahús á Spáni hinn 20. mars 2024. Vegna aukins kostnaðar við heimflug sem af þessu hafi leitt geri M kröfu um að fá bætur úr greiðslukortatryggingu sinni. Við yfirferð sjúkragagna hafi komið í ljós að M hafi lengi haft sár á vinstra fæti sem hafi ekki gróid vegna MS sjúkdómsins. Meðferð vegna þess hafi staðið yfir í tvö ár fyrir kaup M á umræddri utanlandsferð. Ástæða innlagnar hennar á sjúkrahús hafi verið sýking í þessu sári. Vísar V þá til skilmála vátryggingarinnar en þar komi fram að félagið greiði ekki bætur vegna sjúkrakostnaðar, þ.á.m. heimferðarkostnað sem kemur til vegna veikinda, sé um að ræða kröfur vegna hvers kyns slysa, veikinda og sjúkdóma sem vátryggður hefur þjáðst af og notið læknishjálpar og/eða meðferðar við á síðustu sex mánuðum fyrir greiðslu staðfestingargjalds. Þar sem M hafi verið til meðferðar vegna sama sárs og sýking varð í í tvö ár fyrir kaup ferðarinnar sé bótaskylda því ekki fyrir hendi.

Álit.

Engin læknisfræðileg gögn liggja fyrir nefndinni um þá meðferð sem M hlaut á Spáni, eða um ástæður innlagnar hennar á sjúkrahús þar. Í málskoti segir að M hafi fengið sýkingar og að líklega hafi önnur þeirra verið í sári á fæti hennar. Í hjúkrunarbréfi dags. 28. desember 2023 kemur fram að M hafi verið með umrætt sár í um tvö ár og að skipt hafi verið um umbúðir vikulega, margs konar sárameðferð hafi verið reynd en engin skilað árangri.

Án læknisfræðilegra gagna sem sýni fram á annað verður að draga þá ályktun af framangreindu að sjúkrahúsvist M megi rekja til sárs sem hún var með á vinstri fótlegg og var til meðferðar vegna í um tvö ár áður en hún hélt í umrædda ferð. Sé því um að ræða veikindi sem M þjáðist af og naut meðferðar vegna á síðustu sex mánuðum fyrir greiðslu staðfestingargjalds en tjón vegna slíkra veikinda eru undanþegin bótaskyldu samkvæmt skilmála vátryggingarinnar. Skiptir ekki máli í því samhengi þó engin sýking hafi verið fyrir hendi er M hélt utan, enda virðast skýr tengsl milli sársins og veikinda M erlendis. Eins og mál þetta liggur fyrir nefndinni er því óhjákvæmilegt að hafna kröfu hennar.

Niðurstaða.

M á ekki rétt til bóta úr greiðslukortatryggingu sinni, hjá V.

Reykjavík, 26. nóvember 2024.

rafræn undirskrift

Þóra Hallgrímsdóttir

Hildigunnur Hafsteinsdóttir

Heiða Óskarsdóttir